

# LİBERTY CANIM EVİM SİGORTASI

## BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** (ilgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

#### **1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Ünvanı : .....  
Adresi : .....  
Tel & Faks no. : .....

#### **2. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Ünvanı : Liberty Sigorta A.Ş. (<http://www.libertysigorta.com.tr>)  
Adresi : Meclis-i Mebusan Cad. Liberty Sigorta İş Merkezi No: 21, Salıpazarı/İSTANBUL  
Tel & Faks no. : (212) 251 40 35 (10 hat); faks: (212) 249 10 46

### **B. UYARILAR** (ilgili alan sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel Şartları ve Klozları ile Özel Şartları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, **sigortacının sorumluluğu başlamaz**.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer**.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### **C. GENEL BİLGİLER** (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

#### **1. Bu sigortayla aşağıdaki teminat sağlanmaktadır:**

Yangın, Yıldırım, İnfilak	Kira Kaybı (*)	Yakıt Sızması (*)
Sel/Su Baskını	İkametgah Değ.Masrafları (*)	Kazaen Kırılma (*)
Dahili Su	Dolu (*)	Makine Kırılması (*)
Duman	Misafir Koruma (*)	Ferdi Kaza (*)
Fırtına	Çevre Düzenlemesi	Aile Mesuliyeti (*)
Yer Kayması	Garaj (*)	Gıda Bozulması (*)
Kar Ağırlığı	Konut Dışında Bulunan Eşya (*)	Ortak Alanlar (*)
Grev, Lokavt, Kargaşalık	Konuta Hizmet Verenlerin Zararı (*)	Hasarsızlık İndirimi
Halk Hareketleri	Nakliye Masrafları (*)	Hasarsızlık Koruma
Kötü Niyetli Hareketler	Boya-Badana (*)	Boş Kalma
Terör	Cam ve Camdan Mamul Eşya (*)	Yeni Değer Klozu
Kara Taşıtları Çarpması	Hırsızlık	Eksik Sigorta Koruması
Hava Taşıtları Çarpması	Kapkaç-Gasp (*)	Acil Sağlık Yardım
Enkaz Kaldırma Mas. (*)	Elektrikli ve Elektronik Eşya (*)	Acil Konut Yardım
Yangın Mali Mesuliyet (*) Deprem ve Yanardağ Püskürmesi	Deniz Taşıtları Çarpması	Hukuksal Danışma

(\*) ile belirtilen teminatların limitleri ve özel şartları ile ilgili olarak poliçe ve ekinde tarafınıza verilen **özel şartlar kitapçığını** mutlaka inceleyiniz.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır. Poliçe ve teklifiniz üzerinde bu şartlar yazılmaktadır, lütfen okuyunuz.

3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dâhil edilebilir. Aşağıda yer alan teminatların başında bulunan kutucuklarda (✓) işaret varsa teminat kapsamında, herhangi bir işaret yoksa (boş ise) teminat kapsamında değil demektir. Seçmek istediğiniz alanı lütfen işaretleyiniz, işaretlenmeyen alanlar teminat kapsamı dışındadır.

**Yangın Sigortası Genel Şartları Ek Sözleşme İle Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Kıymetler:**

*Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:*

- 3.1. Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri (Tarafınıza verilen Geniş Kapsamlı Konut Paket Özel Şartlarında belirtilen limiti aşan bedel için)
- 3.2. Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri
- 3.3. Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar  
Her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri (Tarafınıza verilen Geniş Kapsamlı Konut Paket Özel Şartlarında belirtilen limiti aşan bedel için)
- 3.4. Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- 3.5. Emanet ve ariyet mallar
- 3.6. Enkaz kaldırma masrafları (Tarafınıza verilen Geniş Kapsamlı Konut Paket Özel Şartlarında belirtilen limiti aşan bedel için)
- 3.7. Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet (Tarafınıza verilen Geniş Kapsamlı Konut Paket Özel Şartlarında belirtilen limiti aşan bedel için)
- 3.8. Yangın ve infilak mali sorumluluğu. (Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.) (Tarafınıza verilen Geniş Kapsamlı Konut Paket Özel Şartlarında belirtilen limiti aşan bedel için)
- 3.9. Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar

**Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Ek Sözleşme İle Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Kıymetler:**

*Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:*

- 3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- 3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,
- 3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- 3.4. İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- 3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
- 3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,
- 3.7. Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları,
  - a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,
  - b) Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamül eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,
  - c) Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı,
  - d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı.

Sigorta sözleşmesine, yukarıdaki fıkraya göre teminat altına alınacak eşyaların muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu takdirde sigortacı, sözkonusu eşyaların sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınmaz.

**Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Ek Sözleşme İle Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Haller:**

*Aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar sigorta teminatının dışında olup ancak ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler:*

- 4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde ara1ıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
- 4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,
- 4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

- 4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,  
4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,  
4.6. Kıyafet değiştirerek veya silahsızın sıfat takınarak yapılan hırsızlık1ar,  
4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

**Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarında Aksine Sözleşme Yoksa Aşağıdaki Haller Teminat Kapsamı Dışındadır:**

- 2.a) Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartı ile yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,  
2.b) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,  
2.c) Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,  
2.d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.  
2.e) 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

**Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarında Aksine Sözleşme Yoksa Aşağıdaki Haller Teminat Dışındadır:**

- B.1) Sigortalı, gayrimenkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfatı ile temin edilmişse, poliçede yazılı gayrimenkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mesuliyet.  
B.2) Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanununun 478, 479 ve 480'nci maddeleri gereğince otelcilere teveccüh edecek mali mesuliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamildir.

**Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında Aksine Sözleşme Yoksa Aşağıdaki Haller Teminat Dışındadır:**

- 6.a) Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,  
6.b) Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,  
6.c) Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilimum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlari ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,  
6.d) Her nevi spor müsabakalarile sürat ve mukavemet yarışları,  
6.e) Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,  
6.f) Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.  
6.g) 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

**Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarında Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller:**

Madde 2- Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır:

- a) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutad vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,  
b) Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasındaki ziya ve hasarları,  
c) Sigortalı kıymetlerin deprem neticesindeki ziya ve hasarları,  
d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarları,  
e) Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları,  
f) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü hasarlanan sigortalı kıymet yerine alternatif başka bir kıymetin kullanılmasından doğacak artış iş ve çalışma masrafları,  
g) Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarları,

h) 3 üncü maddenin (m) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

#### **Makine Kırılması Sigortası Genel Şartlarında Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller:**

Madde 2- Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır:

- a) Fiziki infilaklardan meydana gelen ziya ve hasarlar, fiziki infilaktan maksat, basınçlı kaplarda buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın genişlemesi yüzünden ani olarak meydana gelen kuvvet tezahürü olup, buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın kabın cidarını parçalayarak dışarıya çıkması ve böylelikle kabın iç basıncı ile dış basıncı arasında ani olarak bir denge kurulmasıdır,
- b) Makine veya tesisin temel ve kaidelerinde teminat kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarlar,
- c) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği; uçak dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,
- d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,
- e) 3 üncü maddenin (l) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.
- f) Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

4. Teminat dışı hâller için **Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıs Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Makine Kırılması Sigortası Genel Şartlarına** bakınız.

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ** (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 (beş)** işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, Tazminatı ödeme yükümlülüğü ilgili Genel Şartlar, Klozlar ve poliçede yazılı özel şartlar çerçevesinde **sigortacıya** aittir.

#### **E. TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin **gerçek (rayiç) değeridir**.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak sigorta değeri ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, Sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir. (Aşkın Sigorta; Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet, Ferdi Kaza ve yukarıda teminat kapsamı bölümünde belirtilen ve (\*) işareti bulunan limitli sigortalar için geçerli değildir.)
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder. (Eksik Sigorta; Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet, Ferdi Kaza ve yukarıda teminat kapsamı bölümünde belirtilen ve (\*) işareti bulunan limitli sigortalar için geçerli değildir.)
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

**F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI** (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacak, kutulardan biri seçilerek işaretlenecektir)

Aşağıda detayları verilen ve seçmiş olduğunuz muafiyet ve/veya müşterek sigorta oranı sözleşmenizde yer alacak olup, sigortacı hasarın, sözleşmede yazan muafiyet ve/veya müşterek sigorta oranını aşan kısmından sorumludur.

**1. Akdedilecek sözleşmede;**

**YANGIN SİGORTASINDA:**

\* Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Teminatı için; ödenecek tazminat miktarının % 5'i oranında muafiyet uygulanır. Sigortacı, ödemesi hesaplanan tazminat miktarının % 95'inden sorumludur.

\* Sel Veya Su Baskını ile ilgili hasarlarda 1.500-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla; Sigorta Bedeli üzerinden %2 oranında muafiyet uygulanır. Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını (1.500-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla) aşan kısmından sorumludur.

\* Deprem Teminatına ait hasarlarda;

Bina Sigorta Bedeli üzerinden en az % 2 oranında ,

Ev Eşyası Sigorta Bedeli üzerinden en az % 5 oranında, muafiyet uygulanır.

Sigortalı ve sigortacı bina muafiyet oranının aşağıdaki oranlardan biri şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından belirlenmiş olan muafiyet oranının karşılığında aşağıda gösterilmiş oranda indirim yapılır.

**Sigorta Bedeli üzerinden Muafiyet**

**Tarife Fiyatından Yapılacak İndirim**

% 3

% 6

% 4

% 13

% 5

% 19

% 10

% 30

Sigortalı ve sigortacı ev eşyası ile ilgili sigorta bedeli üzerinden uygulanacak muafiyet oranının artırılarak % 10 şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler, bu takdirde Tarife fiyatlarından % 20 oranında indirim yapılır.

Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

Zarar, yukarıda SEÇİLEN oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.

**2. Tam hasar durumunda tazminat;**

Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir. (mutabakatlı değer yapılmışsa)

Sigorta Bedelini aşmamak kaydı ile Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

**3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren, hasar ile ilgili Sigorta Genel Şartları'nda belirtilen azami günde, sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.**

**4. Sigortacı:  Tahkim sistemine üye  Tahkim sistemine üye değil**

**G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ** (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

**1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.**

Adres: Liberty Sigorta A.Ş. Sigorta Talep ve Şikayet Birimi,  
Meclisi Mebusan Caddesi No: 21 Salıpazarı-İSTANBUL

Telefon: (212) 251 40 35

Faks: (212) 249 10 46

E-mail: halklailiskiler@libertysigorta.com.tr

Sigorta Ettirenin  
adı-soyadı imzası

Sigortacı veya acentenin  
kaşesi ve yetkilinin imzası