



LIBERTY MİNİ ONARIM

“LIBERTY Mini Onarım” hizmetinin avantajları nelerdir?

“LIBERTY Mini Onarım”, sigortalının kendi arzu ve isteği ile kullanabileceği bir hizmet olup, hizmetin kullanılması kasko poliçesinin hasarsızlık indirimini etkilemez. Hizmetin alınabilmesi için hasarla ilgili herhangi bir zabıt, tutanak veya ekspertiz gerekmez.

“LIBERTY Mini Onarım” teminatına sahip tüm sigortalılar, tüm AUTO KING hizmetlerinde satın alacakları hizmetlerde % 30 özel indirim avantajına sahiptirler. Ayrıca, sigortalılar “Mini Onarım” limit ölçülerini %50 oranına kadar aşan hasarlarında “AUTO KING Alternatif Onarım Programı”ndan istifade ederek, sadece aşan bölgenin onarım bedelini ödeyerek” Mini Onarım” hizmetinden yararlanabilirler.

Tüm “LIBERTY Mini Onarım” onarım hizmetleri olası işçilik ve malzeme hatalarına karşı 2 (iki) yıl süre ile AUTO KING’in ulusal garantisi altındadır. Garanti kusurlu onarımın tekrarı işlemi kapsar.

“LIBERTY Mini Onarım” Hizmetleri Tanımları:

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR):

“Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme” dış darbeler sonucu aracın metal yüzeyi üzerinde meydana gelebilecek boyanın zarar görmediği 5 (beş) cm çapına kadar kaporta göçüklerinin ithal menşeli özel aletlerle düzeltilmesi tekniğidir. Bu sayede aracın orijinalliği bozulmaz, ikinci el değerinde kayba uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için göçük bölgesindeki saçın uzamamış ve panelin daha önceden boyanmamış olması gerekir.

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR):

“Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme”, dış darbeler sonucu araç saç ve alüminyum kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, ezik, vuruks ve göçüklerin saç parçalarda “Puntalı Göçük Çektirme” ve alüminyum alaşımlı parçalarda “Alüminyum Göçük Çektirme” sistemi “Discharge Capacitor” tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir.

“Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme ve doğrultma işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgenin “Boya Tamiri” işlemi ile bitirilmesi gerekir.

Boya Tamiri, “Mini Yama” (PR):

Motorlu taşıt araçlarının seyir veya park halindeyken, dış darbeler sonucu kaporta aksamlarında meydana gelebilecek, 30 cm’ye kadar çizik ve sıyrık ve ön ve arka tamponlarındaki 20 cm çapa kadar çizik ve sıyrık gibi boya hasarları “Boya Tamir Sistemi” kapsamında “Mini Yama” yöntemi ile tamir

edilir. Hasar onarımı mümkün olabilecek en küçük bölgede bitirilerek orijinal boyasına uyumlu hale getirilir, bu suretle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

Not: Bir defaya mahsus olmak üzere, aracın tek bir yan cephesinde bir defada oluşmuş, kaportanın zarar görmediği ve tek hasar olarak değerlendirilen sıyrık, çizik gibi boya hasarları bedelsiz olarak giderilir. Tek hasarlarda 30 cm'lik ölçüsel limit dikkate alınmaz. Hasarın her 30 cm'si 1(bir) tamir hakkı olarak değerlendirilir ve sigortalının adetsel limitlerinden düşülür. Ancak, daha önce aynı poliçe döneminde "1) nolu Hizmet Grubu"ndan tamir hizmeti almış olan sigortalılar tek hasar tamir olanağından kalan hak adetleri ve ölçüleri paralelinde yararlanabilirler.

İç Döşeme Tamiri (IR):

Araçların kumaş, vinil, deri kaplı koltukları, halı ve velur döşemeleri, plastik torpido, orta konsol, kapı içi panelleri ve kaplamaları üzerinde dış darbeler sonucu meydana gelebilecek 5 cm'ye kadar çatlak, sıyrık, yırtık, 1 cm çapa kadar sigara yanıkları, delikler ve 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları gibi hasarları "İç Döşeme Tamir Sistemi" kapsamında hasarlı parça yenisi ile değiştirilmeksizin, ana malzemeleri azami düzeyde tamir edilerek orijinal parçaya uyumlu hale getirilir. Deri, vinil ve plastik gibi aksamlar üzerindeki onarımlar lokal olarak uygulanan su bazlı boyama işlemi ile bitirilir.

Ön Cam Tamiri (WR):

Seyir halindeyken yollardan seken veya uçan maddelerin çarpması sonucu araçların lamine ön camlarında meydana gelebilecek 1 cm çapa kadarki manda gözü, yıldız ve kombine tipi muhtelif kırıklar "Cam Tamir Sistemi" ile sayesinde azami düzeyde tamir edilir. "Cam Tamiri » tekniği ile aracınızın orijinalliği korunur, camın yenisi ile değiştirilmesi durumunda karşılaşılabilecek rüzgar sesi ve su sızması gibi riskler yaşanmadan ortadan kaldırılmış olunur. Cam kırığının oluşumundan itibaren en kısa sürede yapılması onarım kalitesini artırır.

Leke Çıkarma (SR):

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki 5 cm çap ölçüsündeki lekeler "Leke Çıkarma" Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. "Leke Çıkarma" Sisteminde yaklaşık 62 (altmışiki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olmayabilmektedir.

Plastik ve Alüminyum Parça Tamiri (PAR):

Araçların ön ve arka tamponlarında ve diğer dış plastik aksamlarında dış darbeler sonucu oluşan çatlak, yırtık, kopuk, göçük, deformasyon, eksik parça gibi plastik hasarları ile ve alüminyum alaşımli jantlarındaki vuruk, çizik, sıyrık gibi hasarlar « Plastik ve Alüminyum Parça Tamiri » kapsamında onarılır.

"LIBERTY Mini Onarım" Hizmet Paketi ve Ölçüsel Limitleri

"LIBERTY Mini Onarım" kapsamına giren hizmetlerden kasko poliçenizin geçerlik süresi boyunca hiçbir bedel ödemeksizin yıllık kullanım haklarınız doluncaya kadar defalarca yararlanabilirsiniz. Onarım hizmetlerinin yıllık adetsel ve ölçüsel limitleri aşağıdaki gibidir.

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti	Adet/Yıl
1	Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme(DR) < 10 cm	4
	"Boya Tamiri, Mini Yama"(PR) Kaporta: < 30 cm, Tampon: < 20 cm	
2	"Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme"(PDR) < 5 cm	8
	"İç Döşeme Tamiri" (IR) < 5 cm	
	"Ön Cam Tamiri"(WR) < 1 cm "Leke Çıkarma" (SR) < 5 cm	
3	"Plastik ve Alüminyum Parça Tamiri"(PAR) (Ölçüsel Limit Yok)	Limitsiz

"LIBERTY Mini Onarım" Hizmeti kullanım haklarının düşülme kuralları :

- o Her bir hizmet grubu içinde yer alan onarım hakları sigortalının ihtiyacına göre serbestçe kullanılır. Ancak, her bir grupta yapılan onarım adedi toplamı grubunun yıllık adetsel limitini aşamaz.
- o 1.Grup hasarlarından 10 cm ye kadar bir göçüğün onarımında « Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme » işlemi için 1(bir), onarılan bölge üzerine yapılacak « Boya Tamiri » işlemi için 1 (bir) olmak üzere toplam 2 (iki) kullanım hakkı düşülür.
- o 2. Grup hasarlarından 5 cm ye kadar deri, vinil, iç plastik aksam hasarının onarılması « İç Döşeme Tamiri » kapsamında 1 (bir) kullanım hakkı düşülerek yapılır, onarıma su bazlı boya işlemi dahildir.
- o 3.Grup hasarlarından plastik ve alüminyum aksamların boya hariç aksam onarımları sınırsız olup, herhangi bir adetsel kullanım limiti yoktur.
- o 3.Grup Alüminyum jant boyama işleminde sigortalının 1.Grup kullanım haklarından 1(bir) adet düşülür.
- o 3.Grup pütürlü tabii plastik boyasız tampon ve diğer tabii plastik aksam hasarlarında, plastik aksam onarımı sonrasında uygulanan « Pütürlü Plastik kaplama ve Renklendirme » işlemi « LIBERTY Mini Onarım » hizmeti kapsamında bedelsiz yapılır. Sigortalının 1.Grup onarım haklarından ön ve arka tamponlar için 2 (iki), diğer dış plastik aksamlar için 1 (bir) adet düşülür.
- o 3.Grup gövde rengi ön ve arka tampon hasarlarında plastik aksam hasarı 20 cm'nin altında ise, onarılan bölge « Mini Yama » tekniği ile boyanır, sigortalının 1.Grup onarım haklarından 1(bir) adet düşülür. 20 cm daha büyük plastik hasarlarında, boya işlemi «LIBERTY Mini Onarım » hizmeti kapsamı dışındadır.

Hizmetten nasıl yararlanacaksınız?

Kasko poliçenizde "LIBERTY Mini Onarım" hizmeti teminatınız var ise, hizmetin yukarıda belirtilen yıllık adetsel ve ölçüsel limitleri kapsamına giren küçük ölçekli hasarlarınızın giderilmesi için "Hasar Tespiti" yaptırmak üzere mini onarım servisine, kasko poliçesi ve kimlik ile birlikte poliçe süresi içerisinde başvurulması gerekmektedir. Yapılacak hasar tespit mutabakatı sonrasında onarım işlemi için verilecek randevu günü ve saatinde aracınızı ilgili Mini Onarım Servis Merkezinde bulundurmanız yeterlidir.

Hasar tespiti yaptırmak için Mini Onarım Servis Merkezi'ne gelemeyen sigortalılar Müşteri Temsilcisinin telefonda yönlendirmesi ile çekecekleri hasar fotoğraflarını e-posta ile ilgili Mini Onarım Servis Merkezine göndererek hasar tespiti yaptırabilirler ve telefon ile randevu alabilirler.

Randevu süreleri: 1.Grup hasarlar için azami 20 iş günü, 2.Grup hasarlar için azami 5 iş günü, 3.Grup hasarlar için (sadece onarım) azami 2 iş günüdür.

AUTO KING “MİNİ ONARIM” SERVİS MERKEZLERİ

1) AUTO KING – İstanbul – Maslak
Adres : Atatürk Oto Sanayi Sitesi, 2.Kısım, 12.Sok. no:437,
34398, Maslak, İstanbul
Telefon : 0212 2761099,Pbx,
Faks : 0212 2857199

2) AUTO KING – İstanbul – İkitelli
Adres :İkitelli Organize.Sanayi.Bölgesi, Atatürk Bulvarı,
No:109, Göksu Plaza, İkitelli, İstanbul
Telefon :0212 5496368 Pbx
Faks :0212 5496348

3) AUTO KING - İstanbul - Maltepe
Adres :Cevizli, Tugayyolu Cad., no:59, Maltepe, 34846,
İstanbul
Telefon :0216 3834349 Pbx
Faks :0216 3834390

4) AUTO KING – İzmir - Bornova
Adres :Kazım Dirik Mahallesi, 374/1 sokak, no:1/1,
3.Sanayi Sitesi, Bornova, İzmir
Telefon :0232 462 00 60 Pbx
Faks :0232 462 12 14

Franchisee Servis Merkezleri:

5) AUTO KING – Ankara - Ostim
Adres :Uzayçağı Caddesi, 221.Sokak, no:2, Ostim, 06370,
Ankara
Telefon :0312 3856766 Pbx
Faks :0312 3541235

6) AUTO KING – Ankara – Şaşmaz
Adres : Şaşmaz Oto Sanayi Sitesi, 8.caddde, 44.sokak,
no:5, Şaşmaz, Ankara
Telefon :0312 2784620 Pbx
Faks :0312 2784609

7) AUTO KING – Bursa – Nilüfer
Adres : İzmir Yolu, 4.km, Nilüfer, Bursa
Telefon : 0224 4435788 Pbx
Faks : 0224 4435789

8) AUTO KING – Antalya – Muratpaşa
Adres : Topçular Mahallesi, Aspendos Bulvarı, 1015.
Sokak, no:13, Antalya
Telefon : 0242 312 36 60 Pbx
Faks : 0242 312 36 64

9) AUTO KING - Adana - Seyhan

Adres : Namık Kemal Mahallesi, Güney Kıyı Boyu Cad.No.

73 Seyhan, 01140, Adana

Telefon : 0322 4581104 Pbx

Faks : 0322 4587089

10) AUTO KING - Konya – Selçuklu

Adres : Anadolu Sanayi Sitesi, Yeşiloba sokak, no:44,

Selçuklu, Konya

Telefon : 0332 2498833 Pbx

Faks : 0332 2491202

11) AUTO KING – Samsun – Kutlukent

Adres : Atatürk Bulvarı, Çarşamba Karayolu, 3.km,no:52,

Kutlukent, 55267, Samsun

Telefon : 0362 266 68 08 Pbx

Faks : 0362 266 68 09

12) AUTO KING – Kocaeli - İzmit

Adres : Yeni BursaYolu, Vezirçiftliği mevki, no:109,

Açık Oto Pazarı Karşısı, İzmit

Telefon : 0262 335 60 80 Pbx

Faks : 0262 335 60 59

13) AUTO KING – Kocaeli - Gebze

Adres : İstasyon Mahallesi, Feribot Yolu Üzeri, 1458.

sokak, no:1 Gebze, Kocaeli

Telefon : 0262 656 13 14 Pbx

Faks : 0262 656 13 30

14) AUTO KING – Hatay -Antakya

Adres : İskenderun Yolu üzeri, 7.km, Antakya, Hatay

Telefon : 0326 2855900 Pbx

Faks : 0326 2855979

15) AUTO KING – Kayseri – Kocasinan

Adres : Yeni Sanayi Sitesi, Şeker Kısmı 13.sokak, no:22

Kocasinani Kayseri

Telefon : 0352 3320800 Pbx

Faks : 0352 3320666

16) AUTO KING – Balıkesir – Sanayi

Adres : Yeni Sanayi Sitesi, 19 Ağustos Caddesi, no:54,

Balıkesir

Tel : 0266 2464100 Pbx

Faks : 0266 2463111

17) AUTO KING – Gaziantep – Şehitkamil

Adres : Küşet Sanayi Sitesi A-Bölge, 1.Cadde,no:2-3,

Şehitkamil, Gaziantep

Tel : 0342 2352555 Pbx

Faks : 0342 2352556

18) AUTO KING – Manisa – Laleli

Adres : Kenan Evren Sanayi Sitesi, 1303. blok, no:83,
Laleli, Manisa

Tel : 0236 2333686 Pbx

Faks : 0236 2338488

19) AUTO KING – Denizli – Gümüşler

Adres : İzmir Asfaltı üzeri, Keresteciler Sitesi, 1.blok,
no:219, Gümüşler, Denizli

Tel : 0258 3715433 Pbx

Faks : 0258 3715633

20) AUTO KING – Şanlıurfa – Sanayi

Adres : Evren Sanayi Sitesi, 2.cadde, 20. sokak, no:9,
Şanlıurfa

Tel : 0414 3575544 pbx

Faks : 0414 3576440

21) AUTO KING – Trabzon - Merkez

Adres : Rize Yolu Caddesi, no:64, Değirmendere Mahallesi,
Trabzon

Tel : 0462 3252555 pbx

Faks : 0462 3255949

22) AUTO KING – Tekirdağ – Çorlu

Adres : Edirne Yolu üzeri, Yeşiltepe Mahallesi, no:12, Çorlu,
Tekirdağ

Tel : 0282 686 66 20 Pbx

Faks : 0282 686 65 52

23) AUTO KING – Çorum - Merkez

Adres : Ankara Yolu 3.km, Peugeot Plaza yanı, Çorum

Tel : 0364 2350044 Pbx

Faks : 0364 2350043

24) AUTO KING – Mersin - Demirtaş

Adres : Turgut Türkalp Mahallesi, GMK Bulvarı, no:146/A,
Mersin

Tel : 0324 2263033 Pbx

Faks : 0324 2263077

25) AUTO KING – Diyarbakır – Sanayi

Adres : 1.Sanayi Sitesi, 7.sokak, Polis Karakolu karşısı,
no:9, Diyarbakır

Tel : 0412 2376060 Pbx

Faks : 0412 2373655

26) AUTO KING – Aydın - Merkez

Adres : Zeybek Mahallesi, 1565. Sokak, no:3, Aydın

Tel : 0256 2194808 Pbx

Faks : 0256 2194804

27) AUTO KING – Isparta – Merkez
Adres : Gül Petek Sanayi Sitesi, D ada, 3. Blok, no:1,
32200, Isparta
Tel : 0246 2241983 Pbx
Faks : 0246 2241985

28) AUTO KING – Elazığ – Merkez
Adres : Kızılay Mahallesi, Çeşme sokaka, no:27, 23050,
Elazığ
Tel : 0424 2255375 Pbx
Faks : 0424 2255774

29) AUTO KING – Muğla – Fethiye
Adres : Çalıcı Mahallesi, Karahayt Mevkii, Karaçulla,
Fethiye, Muğla
Tel : 0252 6469330 Pbx
Faks : 0252 6469633

30) AUTO KING – Erzurum – Merkez
Adres : Abdullahoğlu Plaza Sanayi Siteleri bitimi, no:98,
Erzurum
Tel : 0442 2422025 Pbx
Faks : 0442 2420662

31) AUTO KING – Sakarya– Adapazarı
Adres : Sakarya Sanayi Sitesi 1268 sokak, no:13,
Adapazarı
Tel : 0264 2910990 Pbx
Faks : 0264 2910960

32) AUTO KING – Edirne– Merkez
Adres : E-80 Karayolu, Kumluca Bağları Mevkii, Edirne
Telefon : 0284 226 00 77 Pbx
Faks : 0284 226 00 76

33) AUTO KING – Edirne– Keşan
Adres : İstanbul karayolu 4.km, Keşan, Edirne
Telefon : 0284 714 22 22 Pbx
Faks : 0284 714 41 29