

**LIBERTY SİGORTA**

**TİCARİ ARAÇLAR İÇİN KASKO SİGORTASI**

**HİZMETLERİ VE ŞARTLARI**

**2012**

## BÖLÜM I - ŞARTLAR

### **A) TANIMLAR**

**Ağır Ticari Araç:** Uzun Şasi Minibüsler, Midibüs, Çekici, Kamyon gibi ticari araçlar.

**Özel Maksatlı Ticari Araç:** Otobüs, TIR, DORSE Treyler, Tanker, Mikser gibi ağırlığı 10 tonun üzerindeki ticari araçlar.

**Sigortalı:** Sigorta sözleşmesi uyarınca teminattan yararlanma hakkı olan gerçek veya tüzel kişi.

**Lehdar:** Hizmetlerden faydalanma hakkına sahip olan ve sigortalı araçta bulunan kişiler, ya da tüzel kişi adına hizmetten yararlananlar.

**Poliçe:** Sigorta Şirketi tarafından tanzim edilmiş, yürürlükte olan "Oto Kasko" Sigorta Poliçesidir.

**Sürücü:** Geçerli sürücü belgesine sahip olan kişi veya kişiler.

**Referans Yılı:** Anlaşma geçerlilik süresidir.

**Kaza:** Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın hasarlanması veya araç sürücü ve yolcularının bedensel yaralanmalarına neden olan hadise.

**Arıza:** Araçta elektrik/elektronik ve/veya mekanik bir aksaklık, bozulma sebebiyle aracın hareketsiz kalması halidir.

**Hasar:** Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın maddi veya araçta seyahat eden kişilerin bedensel bir zarara uğramaları.

Aracın trafikte seyredemeyecek şekilde kısmi hasara uğraması ve/veya bu hasar sonucu kırık farlar, tehlikeli sarkan keskin parçalar veya araç kullanımı sırasında düşecek parçalar gibi nedenler ile trafik güvenliğinin tehdit etmesi durumunda da araç hasarlı kabul edilir.

**Vaka:** Sigortalı araçta "hasar" veya "arıza" meydana gelmesi nedeniyle LIBERTY SİGORTA'nın asistans hizmeti vermesini gerektirecek olaydır.

**Bedensel Zarar/Yaralanma:** Hastalık ve rahatsızlık dışında, sözleşme geçerlilik süresi içinde tamamen ve direkt olarak bir araç kazası sonucu gerçekleşen bedensel yaralanma durumudur.

**Medikal Ekip:** LIBERTY SİGORTA tarafından görevlendirilmiş, tıbbi bilgiye sahip uzman kişi veya kişiler.

**Ciddi Tıbbi Sebep:** Kişinin hayatını tehlikeye sokan önemli hastalık veya yaralanma durumu.

**Aile Yakını:** Baba, anne, çocuk, eş veya kardeştir.

**Daimi İkamet Ülkesi:** Poliçenin düzenlendiği ülkedir.

**Daimi İkametgah:** Sigortalının poliçenin düzenlendiği ülke içindeki evi veya Poliçede belirtilen ikametgah adresidir.

### **B) COĞRAFİ KAPSAM**

Teminatlar	Coğrafi Sınırlar
Araç Yardım	T. C. + KKTC
(1) ve (4) nolu teminatlar	T. C. + KKTC + Avrupa Kıtası + Akdeniz ülkeleri
Kişisel Yardım	T. C. + KKTC

### **C) ASİSTANS HİZMETLERİNİN ŞARTLARI**

Bölüm II'de yer alan hizmetler; yangın, hırsızlık, trafik kazası, mekanik ve elektrik arızaları (15 yaşından büyük araçlar hariç), yaralanma veya trafik kazası sebebiyle meydana gelen ölüm durumunda ve talep edilmesi halinde verilecektir.

### **D) LIBERTY SİGORTA'nın SORUMLULUĞU**

Poliçenin düzenlendiği tarihte var olmayan, öngörülme ve kontrol dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla bu belgede belirtilen hizmetin verilmesini ve/veya yükümlülüklerin yerine getirilmesini kısmen veya tamamen imkansızlaştıran Borçlar Kanunu'nda sayılan haller taraflarca mücbir sebep(ler) olarak kabul edilir ve LIBERTY SİGORTA bu hallerden dolayı sorumlu tutulamaz. Türk Telekom şebekelerinde yaşanabilecek Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalar nedeniyle LIBERTY SİGORTA'nın hizmet verememesi veya eksik hizmet vermesinden dolayı LIBERTY SİGORTA sorumlu olmayacaktır.

## **BÖLÜM II - HİZMETLER VE LİMİTLER**

Sigortalı veya Lehdar 365 gün 24 saat **444 555 7** numaralı telefondan **Liberty Sigorta Hizmet Merkezi'ni** arayarak Türkiye genelinde yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası alabilir. İstenir ise kapsam dışı veya limiti aşan durumlarda (karşılıklı fiyat onayı alındıktan sonra) sigortalının anlaşmalı fiyatlarla hizmet alması sağlanır.

### **A) ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ**

#### **1. Çekme**

- Kaza durumlarında LIBERTY SİGORTA, sigortalı aracın kazanın gerçekleştiği il dahilinde en yakın Liberty Sigorta anlaşmalı servisine ücretsiz olarak çekimini sağlayacaktır. Eğer yakında Liberty Sigorta anlaşmalı servisi yok ise veya aracın başka bir servise çekilmesi talep edilir ise aşağıda belirtilen limitlerle çekimini ücretsiz karşılayacaktır.

Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.

- Çekme Hizmeti için ödenecek azami limitler:

Ağır Ticari Araçlarda	<b>1.350 TL / yılda 2 kez</b>
Özel Maksatlı Ticari Araçlarda	<b>1.800 TL / yılda 2 kez</b>

**NOT→ LIBERTY SİGORTA, yılda sadece 2 adet çekme bedelini öder.**

İstanbul içerisinde sigortalıdan kıta değişim ücreti talep edilmez.

- Arıza durumlarında ise LIBERTY SİGORTA, sigortalı aracın arızanın gerçekleştiği noktaya en yakın yetkili servise çekilmesinden sorumlu olacaktır.

Sigortalının, aracın en yakın yetkili servis yerine daha uzak bir noktaya çekilmesini talep etmesi durumunda, çekme hizmeti aşağıdaki limitler dahilinde (kıta değişim ücreti dahil) verilecektir.

Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.

- Mekanik ve elektrik arızalarında, arıza hasar kapsamında olmadığından yalnız araca yönelik hizmetler verilir ancak 15 yaşın üzerindeki araçlar bu hizmetlerden muaf tutulur. Sigortalı tarafından belirlenebilen arızalarda, sigortalı araç yetkili servisi ile görüşülür ve aracın hareketsiz bulunduğu yerde yol kenarında onarılabilmesi için ilgili markanın yol yardım aracının 50 km limit dahilindeki yol servis ücreti ve 1 saatlik servis işçilik bedeli LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanır, ancak tüm parça bedelleri sigortalıya aittir. Çekme veya yol kenarında onarım hizmetleri arasındaki tercih Sigortalı tarafından yapılır ve bu iki hizmetten sadece bir tanesinin maliyeti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanır.
- Aracın üzerinde bulunan yükün boşaltılmasından LIBERTY SİGORTA sorumlu değildir.
- Aynı olay için birden fazla çekici kullanılmaz. Arıza durumunda, farklı sebeplerden olsa dahi, çekimin yapıldığı gün ve bir sonraki gün ücretsiz çekici hizmeti sağlanmaz.

## 2. Vinç Kurtarma

- LIBERTY SİGORTA, kaza neticesinde sigortalı aracın yolun dışına çıkarak vinç ile kurtarılmasının gerektiği durumlarda tüm organizasyonu yapacak ve aracın aşağıdaki limitler dahilinde kurtarılmasını sağlayacaktır. Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.
- Karayolları Trafik Kanunu'nda belirtilen karayolları tanımına istinaden, sigortalı aracın sadece karayolunda herhangi bir kazaya ya da hasara uğramaksızın çamura saplanması ve kurtarılması gereken durumlarda asistans şirketi gereken kurtarma işlemini belirtilen limit ile sınırlı olarak gerçekleştirir.
- Aracın üzerinde bulunana yükün boşaltılmasından LIBERTY SİGORTA sorumlu değildir.
- Kurtarma Hizmeti için ödenecek azami limitler:

Ağır Ticari Araçlarda	1.200 TL / yılda 2 kez
Özel Maksudlu Ticari Araçlarda	1.600 TL / yılda 2 kez

**NOT→ LIBERTY SİGORTA, yılda sadece 2 adet kurtarma bedelini öder.**

## 3. Aracın Emanet ve Muhafazası

Aracın pert olması veya çalıdıktan sonra aracın bulunması halinde, LIBERTY SİGORTA, aracın emanet ve muhafazasını azami **500 TL** limit dahilinde sağlar ve öder. Günlük otopark ücreti belediye otopark ücretlerinin üzerinde olamaz.

#### 4. Bulunamayan Yedek Parçaların Temini

Sigortalının ikamet ettiği ilin dışında iken, aracın tamir edilebilmesi için gerekli olan yedek parçaların, LIBERTY SİGORTA'nın aracı çektiği serviste veya bölgede bulunamaması durumunda, LIBERTY SİGORTA, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten Firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaları bulur ve 20 kg.'a kadar nakliye bedelini karşılayarak (diğer bedelleri Sigortalı öder) yedek parçayı servise ulaştırır. Yedek parça bedelleri konusunda Sigortalı onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

#### 5. Aracın Onarım Sonrasında Teslim Alınması

LIBERTY SİGORTA, kaza geçiren, arıza yapan veya çalınan aracın sigortalının ikamet ettiği il dışında bir yerde onarımından veya bulunmasından sonra ve sigortalı tarafından talep edilmesi halinde servisten teslim alınması için bedelsiz sürücü temin edecektir. Bu hizmetten yararlanmak için, varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir. Sigortalının, aracın kendisi ve daimi sürücüsü tarafın alınmasını istemesi halinde ise, şirket adına kayıtlı aracın şirket merkezi ile, şahıs adına kayıtlı aracın ise sahibinin ikamet ettiği il ile olayın gerçekleştiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

#### 6. Profesyonel Sürücü Temini

Ticari Vasıtadaki sürücünün trafik kazası sonucunda yaralanması veya hayatını kaybetmesi ve Ticari Vasıtadaki Ekipteki diğer sürücünün kapsam altındaki Ticari Vasıtayı sürememesi durumunda, LIBERTY SİGORTA Ticari Vasıtanın bağlı bulunduğu Firmanın/Kurumun garajına Ticari Vasıtanın getirilmesi veya Ticari Vasıtadaki yükün yerine ulaştırılması için profesyonel bir sürücü temin eder ve karşılar.

#### 7. Nakliyatın Tamamlanması\*\*

Nakliyat sigortalarında karayolu ile taşımayı yapan aracın bir kaza sonucu nakliye işlemini tamamlama imkanı kalmaması halinde taşınan sigortalı emteanın zarar görmemiş kısmının varış noktasına (veya belirlenen adrese) kadar taşınması için gerekli boşaltma, geri yükleme ve varış noktasına kadar gerekli nakliye hizmetinin verilmesidir. Emtea tek bir nihai mahalde teslim edilecek olup, farklı mahallere nakil yapılmaz.

LIBERTY SİGORTA gerekli başvurunun yapılması durumunda telefonda kaza ile ilgili tüm detayları öğrenmek suretiyle olay yerine en uygun nakliye aracını yollayarak gerekli hizmeti sağlayacaktır. LIBERTY SİGORTA ayrıca araca, taşınan emtea'ya ve olay yerine ait fotoğrafları da sigorta şirketi ile paylaşacaktır.

Herhangi bir nedenle LIBERTY SİGORTA'nın gerekli organizasyonu sağlayamayacağı durumlarda sigorta ettirenin bu işlemlere ilişkin giderleri fatura karşılığı **1.000 TL** tutarı aşmamak kaydı ile LIBERTY SİGORTA tarafından tazmin edilecektir.

Aşağıdaki haller teminatın dışındadır:

- 1) Sigorta şirketinin teminat kapsamı dışında tuttuğu ürünler ve onaylamadığı hasarlar,
- 2) Her türlü taze sebze, meyve ve canlı hayvan ile nakliyesi soğuk hava donanımlı araçlar (frigofrik) ile yapılan gıda ürünleri ve sıvı yük taşımacılığı.
- 3) Tam ziyan olmuş emtea,

- 4) Karayolu dışındaki diğer ulaşım ve nakliye yöntemleri,
- 5) Yolcu taşıyan araçlar (minibüs, midibüs, otobüs),
- 6) 3,5 tonun altında kalan hafif ticari araçlar ile yapılan taşımalar,
- 7) Mekanik veya elektrik arızalarına bağlı olarak yolda kalma.
- 8) Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) çarpışmalar, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist saldırılar veya askeri ya da inzibati güç, ayaklanma ve iç karışıklık sonucu doğan olaylar.
- 9) Aksi belirtilmedikçe doğal felaketler, deprem, yangın, nükleer tehlike, volkanik patlama, sel/su baskınları veya her türlü çevresel kaza (Acil mesajların iletimi her durumda geçerlidir).
- 10) Sigortalının her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- 11) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- 12) Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet talepleri.
- 13) Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
- 14) Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
- 15) LIBERTY SİGORTA verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur, hizmetlerin haricinde, araçta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflar kapsam dışıdır.
- 16) Sigortalı ya da sürücünün taşınan emtea'nın yükleme kapasitesine ya da yükleme biçimine uymamasının hasara ya da kazaya sebebiyet verdiği durumlar.

## **B) KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ**

### **1. Tıbbi Nakil ve/veya Geri Dönüş**

LIBERTY SİGORTA, kaza sonucunda araç içerisinde seyahat eden yaralanmış kişilerin, uygun donanımlı en yakın hastaneye veya tam teşekküllü bir sağlık kurumuna nakillerini sağlayacaktır.

- Gerektiğinde, Sigortalı doktor gözetimi altında ve sağlık koşullarına uygun herhangi bir araçla (kara ambulansı, hava ambulansı ve tarifeli uçuş da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) Bedensel Zarar ya da Hastalığa özel, daha uygun medikal donanıma sahip bir hastaneye nakledilir.
- Lehdar'ın medikal durumu olanak veriyorsa, Türkiye'deki ikametne ya da ikameti yakınındaki uygun bir hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansı ile transferler de dahil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan nakli sağlanabilir.
- Nakil hizmeti için başvuran kişinin LIBERTY SİGORTA'nın bir an önce devreye girebilmesi için kendisi ya da yükümlü olduğu kişi ile ilgili temin etmesi gereken bilgiler şunlardır;
  - ✓ Kaldırıldığı hastanenin adı, adresi ve telefon numarası.
  - ✓ Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adres ve telefon numarası.
- LIBERTY SİGORTA'nın Medikal Ekibi veya temsilcileri Sigortalının durumunu tesbit edebilmek için onun yanına serbestçe girebileceklerdir. Şayet bu yükümlülük yerine getirilmezse ve haklı bir itiraz olması hariç, sigortalı tıbbi yardıma hak kazanmayacaktır.
- Herhalükarda LIBERTY SİGORTA tedaviyi üstlenen doktor ile mutabık kalarak nakil tarih ve aracını tayin edecektir.

- Hastanede yatmayı gerektiren bedeni zarar/yaralanma durumunda sigortalı veya onun adına hareket eden kişi olayın vuku tarihinden itibaren 48 saat içinde LIBERTY SİGORTA'yı haberdar edecektir. Bu haberin verilmemesi halinde, LIBERTY SİGORTA ortaya çıkacak masrafları sigortalıya ödememe hakkına sahip olacaktır.
- Hava Ambulansı ile ilgili olarak LIBERTY SİGORTA sadece organizasyondan sorumlu olacak ve oluşacak her türlü masraf sigortalı tarafından ödenecektir.

## 2. Konaklama

LIBERTY SİGORTA, 24 saati aşacak onarımın tamamlanması beklenirken Ticari Vasıta'daki Ekibin azami 4 yıldızlı bir otelde oda/kahvaltı) ko naklamasını (ekstralar ekibe aittir) arka arkaya azami 3 gece ile sınırlı olmak üzere organize edecek ve masrafları ödeyecektir.

Konaklanacak bölgede 4 yıldızlı bir otel yok veya otellerde yer müsait değil ise, o vakit 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel, LIBERTY SİGORTA tarafından belirlenir.

## 3. Ekibin Seyahatini Tamamlaması/Geri Dönüşü

LIBERTY SİGORTA'nın İstanbul'daki Alarm Merkezi vasıtasıyla, teminat altındaki Ticari Vasıtanın arka arkaya 24 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda Ekipte yeralan kişilerin bağlı buldukları Firmanın/ Kurumun il veya ilçesine geri dönmelerini veya gitmekte oldukları yere ulaşmalarını organize edecek ve masrafları ödeyecektir.

**2. ve 3. teminatlardan Sigortalı'nın tercihine göre sadece biri verilir.**

## 4. Refakatçinin Ulaşımı ve Konaklaması

LIBERTY SİGORTA, ekipteki sürücülerin sigortalı ticari vasıta ile geçirdikleri bir kaza neticesinde hastanede 5 günden daha uzun bir süre yatarak tedavi görmelerinin gerektiği durumlarda, bir yakınlarının refakatini organize eder ve gidiş-dönüş biletini (\*) temin eder. Refakatçi hasta yanında veya LIBERTY SİGORTA tarafından belirlenecek azami 4 yıldızlı bir otelde (bulunamaması veya müsait olmaması durumunda 3 yıldızlı bir otelde) arka arkaya azami 5 gece konaklayabilir. LIBERTY SİGORTA hastane refakatçi ücretini veya oda/kahvaltı olarak otel konaklama ücretini karşılayacaktır. Hastanede veya Otelde oluşabilecek tüm ekstra masraflar lehdara aittir.

(\*) Sigortalının ikamet ettiği il ile kazanın meydana geldiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

## 5. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması

LIBERTY SİGORTA, tedavisi tamamlanan ekipteki sürücülerin bağlı oldukları Firmanın/Kurumun bulunduğu il veya ilçe'ye nakillerini sağlayacaktır. LIBERTY SİGORTA'nın tıbbi ekibi ve tedavi eden hekim, Sigortalının sağlık durumunun normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını belirleyecektir. LIBERTY SİGORTA, olayın meydana geldiği il ile Firmanın/Kurumun bulunduğu il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs biletini karşılayacaktır.

## 6. Gerekli İlaçların Sevki

LIBERTY SİGORTA, sigortalının seyahati esnasında tıbbi gerekliliği LIBERTY SİGORTA tıbbi ekibi tarafından onaylanan ve eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin eder. İlaç masrafları sigortalı tarafından, kargo ücreti ise LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanır.

### 7. Acil Mesajların İletilmesi

Kaza yapan veya tedavi gören Ekipteki sürücülerin isteği dahilinde, LIBERTY SİGORTA acil mesajlarını Ticari Sigortalı'ya, yakınlarına, iş yerine ve arkadaşlarına karşılıklı olarak iletilmesini sağlar.

### 8. Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli

Ekipteki sürücülerin kaza veya hastalık sebebiyle vefatları durumunda LIBERTY SİGORTA, cenazelerin nakli için gerekli organizasyonu yapar. Şehirlerarası taşıma için gereken tıbbi şartlara uygun tabutun ve kalan eşyaların Türkiye sınırları içerisindeki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

### 9. İkametgaha/İş Yerine Öngörülme Dönüş

- **Aile Ferdinin Ciddi Hastalığı/Vefatı Durumunda:** Sigortalının, daimi ikametgahının bulunduğu il dışında seyahatte iken, aile fertlerinden birinin ciddi rahatsızlığı veya vefatı durumunda daimi ikametgahına geri dönüş yapması gerekir ise, LIBERTY SİGORTA sadece bir lehdarın acil dönüşü için (varsa mevcut biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve ücretini (\*) karşılar.
  - (\*) Bulunulan ilden ikametgah iline tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.
- **Daimi İkametgahın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda:** Sigortalının, daimi ikametgahının bulunduğu il dışında seyahatte iken, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerektiğinde, LIBERTY SİGORTA, Sigortalının acilen ikametgahına geri dönebilmesi için gerekli organizasyonu yapar ve ücretini (\*) karşılar.

(\*) Bulunulan ilden ikametgah iline tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

## BÖLÜM III - KOŞULLAR

Yukarıda açıklanan hizmetler sigortalı, sigortalı araç sürücüsü ve sigortalı araçta seyahat eden yolcuları kapsamaktadır. Aksi belirtilmedikçe, bu hizmetler LIBERTY SİGORTA tarafından organize edilecek ve ödenecektir.

LIBERTY SİGORTA'nın sorumluluğu, sigortalının veya lehdarın poliçe şartlarına uygun hareket etmesi şartına bağlıdır. LIBERTY SİGORTA olağandışı iklim koşulları, hizmetin ulaştırılacağı yerin sosyal, ekonomik ve güvenlik şartları gibi hizmetin sağlanmasını güçleştiren şartlarda, hizmetin sağlanması için elindeki imkanlar ölçüsünde azami çabayı gösterecektir.

Poliçe kapsamında sunulan asistans hizmetlerine ilişkin talepler için Sigortalı en kısa zamanda kendisine bildirilmiş olan **Liberty Sigorta Hizmet Merkezi'ni 444 555 7** numaralı telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce aramalı ve:

- Yardım için gerekli olabilecek bilgileri eksiksiz iletmeli,
- Yardımın sağlanabilmesi ve zararın asgari oranda tutulabilmesi ile ilgili tedbirleri almalı,
- Herhangi bir kişi veya kuruma yardım almak konusunda taahhütte bulunmamalı, sorumluluk almamalıdır.

Ön ekspertiz ve fotoğraf çekimi hizmeti mümkün olabilen hallerde ve bu hizmeti sunabilecek şekilde yapılanmış iller ve çekici firmaları için geçerlidir. Sigorta şirketine sunulan bilgiler bilgi amaçlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, LIBERTY SİGORTA ve anlaşmalı çekici firmaları tank ve/veya taraf olarak gösterilemez.

#### **BÖLÜM IV – GENEL İSTİSNALAR**

Aşağıda tanımlanan istisnalar, sigorta şirketinin düzenlemiş olduğu ilgili poliçenin kapsamına dahilse istisna olarak uygulanmaz.

İşbu sözleşme karayolları dışında meydana gelen kaza veya arızaları kapsamaz.

Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin azami teminat limitini aşması halinde sigortalı veya lehdarın onayı alınarak hizmet sağlanacak olup aşan kısmı sigortalı veya lehdar tarafından karşılanacaktır.

Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda müşterinin talebi ile yapılan organizasyonlarda hizmet bedeli müşteri tarafından karşılanacaktır.

LIBERTY SİGORTA tarafından sağlanan organizasyon amaçlı hizmetlere ilişkin masraflar ve sigortalı adına ödenecek bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.

Resmi mercilerin izin vermediği müdahaleler kapsam dışıdır. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.

İşbu sözleşme "İş Makinalarını" kapsamaz.

LIBERTY SİGORTA aşağıda açıklanan durumlarda hizmet verme yükümlülüğü taşımayıp bunlara bağlı oluşacak masraflardan sorumlu değildir.

- LIBERTY SİGORTA verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilmişinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan LIBERTY SİGORTA sorumlu tutulamaz. Hizmetin verilmesi esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarlara karşı hizmet sağlayıcı firmalar sigortalıdır.
- Sigortalının, LIBERTY SİGORTA'ya müracaat etmeden alacağı hizmetlere ilişkin masraflardan LIBERTY SİGORTA sorumlu olmayacaktır. Sigortalının doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları geri talep etme hakkı (LIBERTY SİGORTA çağrı merkezinde meydana gelen santral arızalarından dolayı LIBERTY SİGORTA çağrı merkezine ulaşamama durumları ya da LIBERTY SİGORTA'nın aranmasına rağmen hizmeti verememesi halleri hariç, LIBERTY SİGORTA tarafından sunulan tarife ile sınırlıdır).
- Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulmuş ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden LIBERTY SİGORTA sorumlu tutulamaz. Sigortalının araç içerisinde bıraktığı ya da unuttuğu hertürlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu kendisindedir.

- Onbeş (15) yaşın üzerindeki araçlarda arıza durumuna bağlı araç ve kişisel yardım hizmetleri,
- Aşağıdaki nedenlerden yapılacak hizmet talepleri kapsam dışıdır:
  - Araç sürücüsünün araç sınıfına uygun sürücü belgesine sahip olmaması,
  - Araç sürücüsünün kanındaki alkol düzeyinin kanunlarca izin verilen düzeyin üzerinde olması
  - Araç sürücüsünün ilaç veya uyuşturucu madde kullanması,
  - Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, iç karışıklık, isyan, ayaklanma, ihtilal, terörist saldırılar ile askeri-inzibati güç kullanılması,
  - Doğal felaketler; deprem, volkanik patlama, nükleer ve radyoaktif tehlikeler ve her türlü çevre kirliliği ile ilgili oluşabilecek kazalar,
  - Doğal afet ilan edilmiş olmak kaydıyla sel ve fırtına,
  - Sigortalının veya lehdarın kasten kendini yaralama veya bir suça iştirak veya hileli hareketleri,
  - Sigortalının her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştiraki,
  - Sigortalının meşru müdafaa hariç herhangi bir kavgaya karışması,
  - Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması,
  - Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklememesi ve kullanılmaması,
  - Araçta taşınan yakıt, madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı, patlayıcı yada zehirli maddeler nedeni ile oluşan kazalara bağlı fiziki çevre tedbirlerinin alınması için gerekli önlemler,
  - Benzin bitmesi / akü bitmesi / lastik patlaması,
  - Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmaları,
  - Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya buldukları otoparktan çıkamayan araçlar için çekme –kurtarma talepleri,
  - Sigortalının veya lehdarın daha önceden varolan bir rahatsızlığı, hamilelik hali ve doğum yapma ihtimali, akıl hastalığı gibi durumlar ile intihar veya intihara teşebbüs.

## **BÖLÜM V – GENEL HÜKÜMLER**

### **LIBERTY SİGORTA'nın Sorumluluğu**

LIBERTY SİGORTA hiç bir durumda kendisini; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

### **Genel Prosedür**

#### **Sınırlama**

Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, sigortalı bu hasarı sınırlamak yada durdurmak için çaba sarfetmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve sigortalı adına ödenen bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.

**İstirdat (Geri Alım)**

Sigortalı LIBERTY SİGORTA'nın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için LIBERTY SİGORTA'ya her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir.

**LIBERTY SİGORTA'ya Geri Ödeme**

Sözleşme kapsamına girmeyen ancak hizmet bedelini sigorta şirketi yetkilisinin yazılı teyidi ile üstlenmeyi kabul etmiş olduğu durumlarda teyid yazısı ile birlikte ilgili şirket'e gönderilen faturaların, ilgili ay sonuna kadar LIBERTY SİGORTA hesabına ödenmesi gerekmektedir.

**Hasar Anında Yapılması Gerekenler**

Liberty Sigorta tarafından teminat altına alınmış aracınızda hasar meydana gelmesi durumunda aşağıda belirtilen adımlara uymanız işlemlerinizin en kısa sürede ve kolaylıkla sonuçlandırılmasını sağlayacaktır.

1. Hasarı, Resmi Kolluk Kuvvetleri tarafından düzenlenecek olan tutanak veya taraflar arasında düzenlenecek anlaşmalı tutanak ile belgelendiriniz. Bu belge hasar dosyanızın sonuçlanması aşamasında sigorta şirketleri için gerekli evraklardan biridir.
2. Aracınız yürür vaziyette değil ise Liberty Acil Yardım'ı arayarak çekici talebinde bulununuz. Eğer çekici hizmetini Liberty Acil Yardım'dan alırsanız çekici ücreti ödemezsiniz.
3. Aracınızı mutlaka Liberty Sigorta A.Ş.'nin anlaşmalı servislerine çektiriniz. Böylece, onarımın güvenli ve hızlı bir şekilde yapılması sağlanır ve herhangi bir onarım ücreti ödemezsiniz.