

LIBERTY SİGORTA

HUSUSİ VE HAFİF TİCARİ ARAÇLAR İÇİN KASKO SİGORTASI

YARDIM HİZMETLERİ VE ŞARTLARI

2012

BÖLÜM I - ŞARTLAR

A) TANIMLAR

Sigortalı Araç : Kullanım tarzı hususi otomobil olarak sigorta poliçesinde tanımlanan, ağırlığı 3.500 kg'ı geçmeyen, dört tekerlekli motorlu araçlardır.

Sigortalı Hafif Ticari Araç : Ambulans, Minibüs, Panelvan ve Pick-up gibi ağırlığı 3.500 Kg'yi geçmeyen ticari araçlar.

Sigortalı : Sigorta sözleşmesi uyarınca teminattan yararlanma hakkı olan gerçek veya tüzel kişi.

Lehdar : Hizmetlerden faydalanma hakkına sahip olan ve sigortalı araçta bulunan kişiler, ya da tüzel kişi adına hizmetten yararlananlar.

Poliçe : Sigorta Şirketi tarafından tanzim edilmiş, yürürlükte olan "Oto Kasko" Sigorta Poliçesidir.

Sürücü : Geçerli sürücü belgesine sahip olan kişi veya kişiler.

Referans Yılı : Anlaşma geçerlilik süresidir.

Kaza : Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın hasarlanması veya araç sürücüsü ve yolcularının bedensel yaralanmalarına neden olan hadise.

Arıza : Araçta elektrik/elektronik ve/veya mekanik bir aksaklık, bozulma sebebiyle aracın hareketsiz kalması halidir. Yakıt bitmesi, akü boşalması arıza kapsamında değerlendirilir.

Hasar : Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın maddi veya araçta seyahat eden kişilerin bedensel bir zarara uğramaları.

Aracın trafikte seyredemeyecek şekilde kısmi hasara uğraması ve/veya bu hasar sonucu kırık farlar, tehlikeli sarkan keskin parçalar veya araç kullanımı sırasında düşecek parçalar gibi nedenler ile trafik güvenliğinin tehdit etmesi durumunda da araç hasarlı kabul edilir.

Vaka : Sigortalı araçta "hasar" veya "arıza" meydana gelmesi nedeniyle LIBERTY SİGORTA'nın asistans hizmeti vermesini gerektirecek olaydır.

Bedensel Zarar/Yaralanma : Hastalık ve rahatsızlık dışında, sözleşme geçerlilik süresi içinde tamamen ve direkt olarak bir araç kazası sonucu gerçekleşen bedensel yaralanma durumudur.

Medikal Ekip : LIBERTY SİGORTA tarafından görevlendirilmiş, tıbbi bilgiye sahip uzman kişi veya kişiler.

Ciddi Tıbbi Sebep : Kişinin hayatını tehlikeye sokan önemli hastalık veya yaralanma durumu.

Aile Yakını : Baba, anne, çocuk, eş veya kardeşidir.

Daimi İkamet Ülkesi : Poliçenin düzenlendiği ülkedir.

Daimi İkametgah : Sigortalının poliçenin düzenlendiği ülke içindeki evi veya Poliçede belirtilen ikametgah adresidir.

B) COĞRAFI KAPSAM

Teminatlar	Coğrafi Sınırlar
Araç Yardım	T. C. + KKTC
(1) ve (4) nolu teminatlar	T. C. + KKTC + Avrupa Kıtası + Akdeniz ülkeleri + Türki Cumhuriyetleri
Kişisel Yardım	T. C. + KKTC
Sosyal Yardım	T. C. + KKTC

C) ASİSTANS HİZMETLERİNİN ŞARTLARI

Bölüm II'de yer alan hizmetler; yangın, hırsızlık, trafik kazası, mekanik ve elektrik arızaları (15 yaşından büyük araçlar hariç), yaralanma veya trafik kazası sebebiyle meydana gelen ölüm durumunda ve talep edilmesi halinde verilecektir.

D) LIBERTY SİGORTA'nın SORUMLULUĞU

Poliçenin düzenlendiği tarihte var olmayan, öngörülmeven ve kontrol dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla bu belgede belirtilen hizmetin verilmesini ve/veya yükümlülüklerin yerine getirilmesini kısmen veya tamamen imkansızlaştıran Borçlar Kanunu'nda sayılan haller taraflarca mücbir sebep(ler) olarak kabul edilir ve LIBERTY SİGORTA bu hallerden dolayı sorumlu tutulamaz. Türk Telekom şebekelerinde yaşanabilecek Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalar nedeniyle LIBERTY SİGORTA'nın hizmet verememesi veya eksik hizmet vermesinden dolayı LIBERTY SİGORTA sorumlu olmayacaktır.

BÖLÜM II - HİZMETLER VE LİMİTLER

Sigortalı veya Lehdar 365 gün 24 saat **444 555 7** numaralı telefondan **Liberty Sigorta Hizmet Merkezi'ni** arayarak Türkiye genelinde yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası alabilir. İstenir ise kapsam dışı veya limiti aşan durumlarda (karşılıklı fiyat onayı alındıktan sonra) sigortalının anlaşmalı fiyatlarla hizmet alması sağlanır.

A) ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

1. Aracın çekilmesi

- **Kaza durumlarında:** LIBERTY SİGORTA, sigortalı aracın kazanın gerçekleştiği il dahilinde en yakın Liberty Sigorta anlaşmalı servisine ücretsiz olarak çekimini sağlayacaktır. Eğer yakında Liberty Sigorta anlaşmalı servisi yok ise veya aracın başka bir servise çekilmesi talep edilir ise aşağıda belirtilen limitlerle çekimini ücretsiz karşılayacaktır.
- Hususi araçlar için: **700 TL**
Hafif ticari araçlar için: **900 TL**
Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.
İstanbul içerisinde sigortalıdan kıta değişim ücreti talep edilmez.
- **Arıza durumlarında** ise LIBERTY SİGORTA, sigortalı aracın arızanın gerçekleştiği noktaya en yakın yetkili servise çekilmesinden sorumlu olacaktır.
Sigortalının, aracın en yakın yetkili servis yerine daha uzak bir noktaya çekilmesini talep etmesi durumunda, çekme hizmeti **600 TL** limit dahilinde (kıta değişim ücreti dahil) verilecektir.
Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.
- Mekanik ve elektrik arızalarında arıza hasar kapsamında olmadığından yalnız araca yönelik hizmetler verilir ancak 15 yaşın üzerindeki araçlar bu hizmetlerden muaf tutulur. Yakıt bitmesi, akü boşalmasında yaş sınırı olmaksızın hizmet verilecektir. Sigortalı tarafından belirlenebilen arızalarda, sigortalı araç yetkili servisi ile görüşülür ve aracın hareketsiz bulunduğu yerde yol kenarında onarılabilmesi için ilgili markanın yol yardım aracının 50 km limit dahilindeki yol servis ücreti ve 1 saatlik servis işçilik bedeli LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanır, ancak tüm parça bedelleri sigortalıya aittir. Çekme veya yol kenarında onarım hizmetleri arasındaki tercih Sigortalı tarafından yapılır ve bu iki hizmetten sadece bir tanesinin maliyeti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanır
- Aracın üzerinde bulunan yükün boşaltılmasından LIBERTY SİGORTA sorumlu değildir.
- Aynı olay için birden fazla çekici kullanılmaz. Arıza durumunda, farklı sebeplerden olsa dahi, çekimin yapıldığı gün ve bir sonraki gün ücretsiz çekici hizmeti sağlanmaz.

2. Çilingir (Oto Kapı Kilit) Hizmeti

LIBERTY SİGORTA, sigortalı araca ait anahtarların kaybolması veya araç içinde unutulması durumunda, en yakın yetkili servisten ilgili markaya ait gezici servisin aracın bulunduğu noktaya gönderilmesini organize edecek ve 50 km limit dahilinde yol servis ücreti ile 1 saatlik servis işçilik bedelini ödeyecektir ancak tüm parça bedelleri sigortalıya ait olacaktır. LIBERTY SİGORTA, kilidin gezici servis tarafından aracın bulunduğu noktada açılmasının mümkün olamayacağı durumlarda

(immobilizer sebebi ile), aracın **600 TL limit** dahilinde en yakın yetkili servise çekilmesini sağlayacaktır.

3. Benzin Bitmesi

LIBERTY SİGORTA, benzin bitmesi durumunda aracın en yakın benzin istasyonuna **600 TL limit** dahilinde çekilmesini sağlar.

4. Vinçle Kurtarma

- LIBERTY SİGORTA, kaza durumunda sigortalı aracın yolun dışına çıkarak vinç ile kurtarılması gerektiği durumlarda tüm organizasyonu yapacak ve aracın **900 TL limit** dahilinde kurtarılmasını sağlayacaktır. Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.
- Karayolları Trafik Kanunu'nda belirtilen karayolları tanımına istinaden, sigortalı aracın sadece karayolunda herhangi bir kazaya ya da hasara uğramaksızın çamura saplanması ve kurtarılması gereken durumlarda asistans şirketi gereken kurtarma işlemini belirtilen limit ile sınırlı olarak gerçekleştirir.
- Aracın üzerinde bulunana yükün boşaltılmasından LIBERTY SİGORTA sorumlu değildir.

5. Lastik Değişimi

LIBERTY SİGORTA, herhangi bir sebeple sigortalı aracın lastiğinin patlaması veya havasının inmesi durumunda lastiğinin değişimini sağlayacaktır. Yedek lastik olmaması veya onarım gerektiren durumlarda aracın en yakın servise **600 TL limit** dahilinde çekilmesini sağlayacaktır.

6. Aracın Emanet ve Muhafazası

Aracın pert olması veya çalıdıktan sonra aracın bulunması halinde, LIBERTY SİGORTA, aracın emanet ve muhafazasını azami **500 TL limit** dahilinde sağlar ve öder. Günlük otopark ücreti belediye otopark ücretlerinin üzerinde olamaz.

7. Bulunamayan Yedek Parçaların Temini

Sigortalının ikamet ettiği ilin dışında iken, aracın tamir edilebilmesi için gerekli olan yedek parçaların, LIBERTY SİGORTA'nın aracı çektiği serviste veya bölgede bulunamaması durumunda, LIBERTY SİGORTA, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten Firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaları bulur ve 10 kg.'a kadar nakliye bedelini karşılayarak (diğer bedeller Sigortalının sorumluluğundadır) yedek parçayı servise ulaştırır. Yedek parça bedelleri konusunda Sigortalı onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

8. Aracın Onarım Sonrasında Teslim Alınması

LIBERTY SİGORTA, kaza geçiren, arıza yapan veya çalınan aracın sigortalının ikamet ettiği il dışında bir yerde onarımından veya bulunmasından sonra ve sigortalı tarafından talep edilmesi halinde servisten teslim alınması için bedelsiz sürücü temin edecektir. Bu hizmetten yararlanmak için, varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir. Sigortalının aracını kendisinin almak istemesi halinde ise, sigortalının ikamet ettiği il ile olayın gerçekleştiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

9. Profesyonel Sürücü Temini

Araç sürücüsünün trafik kazası sonucunda yaralanması veya hayatını kaybetmesi ve araçtaki diğer lehdarların kapsam altındaki aracı sürememeleri durumunda, LIBERTY SİGORTA, yolculuklarını

tamamlamaları veya ikametgahlarına geri dönmeleri için profesyonel bir sürücü temin eder ve karşılar.

B) KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ

1. Tıbbi Nakil ve/veya Geri Dönüş

LİBERTY SİGORTA, kaza sonucunda araç içerisinde seyahat eden yaralanmış kişilerin, uygun donanımlı en yakın hastaneye veya tam teşekküllü bir sağlık kurumuna nakillerini sağlayacaktır.

- Gerektiğinde, Sigortalı doktor gözetimi altında ve sağlık koşullarına uygun herhangi bir araçla (kara ambulansı, hava ambulansı ve tarifeli uçuş da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) Bedensel Zarar ya da Hastalığa özel, daha uygun medikal donanıma sahip bir hastaneye nakledilir.
- Lehtar'ın medikal durumu olanak veriyorsa, Türkiye'deki ikametine ya da ikameti yakınındaki uygun bir hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansıyla transferler de dahil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan nakli sağlanabilir.
- Nakil hizmeti için başvuran kişinin LİBERTY SİGORTA'nın bir an önce devreye girebilmesi için kendisi ya da yükümlü olduğu kişi ile ilgili temin etmesi gereken bilgiler şunlardır;
 - ✓ Kaldırıldığı hastanenin adı, adresi ve telefon numarası.
 - ✓ Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adres ve telefon numarası.
- LİBERTY SİGORTA'nın Medikal Ekibi veya temsilcileri Sigortalının durumunu tesbit edebilmek için onun yanına serbestçe girebileceklerdir. Şayet bu yükümlülük yerine getirilmezse ve haklı bir itiraz olması hariç, sigortalı tıbbi yardıma hak kazanmayacaktır.
- Herhalükarda LİBERTY SİGORTA tedaviyi üstlenen doktor ile mutabık kalarak nakil tarih ve aracını tayin edecektir.
- Hastanede yatmayı gerektiren bedeni zarar/yaralanma durumunda sigortalı veya onun adına hareket eden kişi olayın vuku tarihinden itibaren 48 saat içinde LİBERTY SİGORTA'yı haberdar edecektir. Bu haberin verilmemesi halinde, LİBERTY SİGORTA ortaya çıkacak masrafları sigortalıya ödememe hakkına sahip olacaktır.
- Hava Ambulansı ile ilgili olarak LİBERTY SİGORTA sadece organizasyondan sorumlu olacak ve oluşacak her türlü masraf sigortalı tarafından ödenecektir.

2. Seyahatin Tamamlanması ve Konaklama

LİBERTY SİGORTA, sigortalı aracın sigortalının ikamet ettiği il dışında gerçekleşen bir kaza veya arıza sonucu onarımının mesai saatleri içerisinde tamamlanamadığı durumlarda;

- Seyahatin tamamlanması için gerekli organizasyon LİBERTY SİGORTA tarafından gerçekleştirilecek ve olayın meydana geldiği il ile gidilecek il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yoksa, şehirlerarası otobüs bileti yine LİBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

- Sigortalının, olayın meydana geldiği yerde konaklamayı tercih etmesi veya hava ve yol koşullarının seyahat etmeye uygun olmaması halinde ise LIBERTY SİGORTA, araçta birlikte yolculuk eden kişiler için (en fazla 5 kişi) arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla 4 yıldızlı bir otelde konaklama (oda/kahvaltı) ücretini karşılar.
- Konaklanacak bölgede 4 yıldızlı bir otel yok veya otellerde yer müsait değil ise, o vakit 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel, LIBERTY SİGORTA tarafından belirlenir.

3. İkame (Kiralık) Araç

LIBERTY SİGORTA, meydana gelebilecek kaza veya arıza neticesinde sigortalı aracın sahibinin talebi üzerine aşağıda belirtilen koşullarda muadil sınıf ikame (kiralık) araç sağlayacaktır.

Koşullar:

- Kaza durumlarında servise yürüyerek giden hasarlı araçlar da dahil olmak üzere her bir vaka için **azami 7 güne kadar** ve toplamda yıllık azami **14 gün (yılıda 2 vaka)**.
- Arıza durumlarında servise yürüyerek giden arızalı araçlar da dahil olmak üzere her bir vaka için **azami 5 güne kadar** ve toplamda yıllık azami **10 gün (yılıda 2 vaka)**.
- İkame araç, Araç Kiralama Şirketi ile yapılan anlaşma şartları çerçevesinde, Araç Kiralama Şirketini'nin sigortalı veya araç sürücüsü ile yapacağı özel sözleşmeye istinaden, aynı araçta yolculuk eden ve yol ücreti ödemeyen yolcular adına temin edilir.
- İkame aracın kaza sebebi ile kullanılamaz hale gelmesi durumunda sigortalıya ikinci bir araç tahsis edilmez.
- Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, koltuk döşeme onarımları, sadece cam kırılması, sadece lastik onarımı, sadece ayna kırılması, sadece radyo teyp hasarları ve benzeri onarım süresi 24 saati aşmayan kazalarda kiralık araç hizmeti verilmez.
- Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.
- Çalınan araçlar için ikame araç hizmeti verilmez.
- Pert hasarlar için ikame araç **azami 7 (yedi) gün** olarak temin edilecektir.
- İkame araç talep eden sigortalının geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir.
- Sürücü, kiralık araç firmasına kredi kartı numarasını vermekle yükümlüdür. Böylelikle ödenmemiş benzin masrafları, kiralık araç firmasının sağladığı Kasko, Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortaları (collision damage waiver) güvencesi dışında kalan diğer sigorta giderleri (sürücü ferdi kaza, hayat sigortası, ek sürücü sigortası gibi), sürücü masrafları, tek yön ücreti*, trafik cezaları, köprü ve otoyol geçiş ücretleri ve benzeri sözleşme dışı masraflar ortaya çıkar ise Sigortalının kredi kartı hesabına borç kaydedilecektir.
- İkame Araç, olayın meydana geldiği il sınırları içerisinde veya ikamet ettiği il içerisinde sigortalının istediği yere teslim edilecektir.
 - Aracın, kiralandığı ildeki araç kiralama ofisine teslim edilmesi gerekmektedir. Aracın başka bir ilde iadesi söz konusu olduğunda, ortaya çıkacak ekstra maliyetler (tek yön ücreti) sigortalı tarafından karşılanacaktır.

- İkame araç hizmeti için LIBERTY SİGORTA sadece organizasyonu yapar ve kira bedelini öder. Sigortalı kiralık aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için LIBERTY SİGORTA sorumlu tutulamaz.
- Otomatik vites veya dizel araç talepleri imkanlar dahilinde karşılanır.

4. Refakatçi Yakının Ulaşımı ve Konaklaması

LIBERTY SİGORTA, sigortalının bir kaza neticesinde ikamet ettiği il dışındaki bir hastanede 5 günden daha uzun bir süre yatarak tedavi görmesinin gerektiği durumlarda, sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini organize eder ve gidiş-dönüş biletini (*) temin eder. Refakatçi hasta yanında veya LIBERTY SİGORTA tarafından belirlenecek azami 4 yıldızlı bir otelde (bulunamaması veya müsait olmaması durumunda 3 yıldızlı bir otelde) azami 5 gece konaklayabilir. LIBERTY SİGORTA hastane refakatçi ücretini veya oda/kahvaltı olarak otel konaklama ücretini karşılayacaktır. Hastanede veya Otelde oluşabilecek tüm ekstra masraflar lehdara aittir.

(*) Sigortalının ikamet ettiği il ile kazanın meydana geldiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

5. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması

LIBERTY SİGORTA, sigortalının bir kaza neticesinde ikamet ettiği il dışında tamamlanan tedavisi sonrası sigortalının daimi ikametgahına dönüşünü sağlayacaktır. LIBERTY SİGORTA'nın tıbbi ekibi ve tedavi eden hekim, Sigortalının sağlık durumunun normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını belirleyecektir. LIBERTY SİGORTA, olayın meydana geldiği il ile ikamet ettiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs biletini karşılayacaktır.

6. Gerekli İlaçların Sevki

LIBERTY SİGORTA, sigortalının seyahati esnasında tıbbi gerekliliği LIBERTY SİGORTA tıbbi ekibi tarafından onaylanan ve eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin eder. İlaç masrafları sigortalı tarafından, kargo ücreti ise LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanır.

7. Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının isteği dahilinde LIBERTY SİGORTA, acil mesajları yakınlarına, iş yerine ve arkadaşlarına karşılıklı olarak iletmesini sağlar.

8. Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli

LIBERTY SİGORTA, sigortalının aracı ile geçirmiş olduğu kaza sonucunda vefatı durumunda cenazesinin nakli için gerekli organizasyonu yapar. Şehirlerarası taşıma için gereken tıbbi şartlara uygun tabutun ve kalan eşyaların Türkiye sınırları içerisindeki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

9. Daimi İkametgaha Öngörülme Dönüş

- **Aile Ferdinin Ciddi Rahatsızlığı veya Vefatı Üzerine:** Sigortalının, daimi ikametgahının bulunduğu il dışında seyahatte iken, aile fertlerinden birinin ciddi rahatsızlığı veya vefatı durumunda daimi ikametgahına geri dönüş yapması gerekir ise, LIBERTY SİGORTA sadece bir

lehdarın acil dönüşü için (varsa mevcut biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve ücretini (*) karşılar.

- (*) Bulunulan ilden ikametgah iline tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.
- **Daimi İkametgahın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda:** Sigortalının, daimi ikametgahının bulunduğu il dışında seyahatte iken, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerektiğinde, LIBERTY SİGORTA, Sigortalının acilen ikametgahına geri dönebilmesi için gerekli organizasyonu yapar ve ücretini (*) karşılar.

(*) Bulunulan ilden ikametgah iline tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

10. Yolcuların Nakli

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye sınırları dahilinde kaza yapması veya arızalanması durumunda, araçta bulunan yolcuların seyahatlerine devam edebilmeleri için en yakın otogar veya yerleşim birimine nakli LIBERTY SİGORTA tarafından sağlanır.

C) SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

1. Sosyal Aktivite Bilgilendirme Hattı

LIBERTY SİGORTA Sigortalıya Türkiye çapında tiyatro, sinema, opera, bale, konser gibi sosyal ve kültürel faaliyetlerle ilgili yerlerin ve ayrıca eğlence lokalleri, restoranlar, oteller ve buna benzer yerlerin adres ve telefon numaralarını 24 saat 365 gün boyunca sağlar.

2. Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet Alımı/Ulaştırma

LIBERTY SİGORTA, sigortalı adına kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktiviteler için mümkün olan durumlarda rezervasyon hizmeti verir. Rezervasyonlara ilişkin bilet, davetiye vb. belgelerin ücretleri, kargo ya da ulaşım bedelleri sigortalıya ait olup, bu hizmetler ile ilgili olarak sigortalı onayı ve ödemesi alınmak suretiyle işlem yapılır.

3. Otel rezervasyonları

LIBERTY SİGORTA, sigortalı tarafından talep edilen otel rezervasyonlarını, anlaşmalı Türk Turizm Acentaları vasıtasıyla yaptırarak, sigortalının acenta indiriminden faydalanmasını sağlar. İndirimler Türkiye'deki 5-4-3 yıldızlı oteller için geçerlidir ve otellerin belirli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlar da müşteriye direkt olarak uygulanır.

4. Kiralık Araç Rezervasyonları

Türkiye'de LIBERTY SİGORTA tarafından Sigortalı Adına Yapılacak kiralık araç rezervasyonlarında Kiralık Araç Acentelerinin uygulamış oldukları indirimler sigortalıya aynen yansıtılır.

5. Uçak Bileti Alma / Ulaştırma

LIBERTY SİGORTA, sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla yurtiçi veya yurtdışı uçak bileti alımı ile sigortalının bildireceği adrese biletin ulaştırılması ile ilgili organizasyonu yapar. Bu hizmetler ile ilgili olarak sigortalı onayı ve ödemesi alınmak suretiyle işlem yapılır.

6. İş Organizasyonları

LIBERTY SİGORTA, sigortalı tarafından talep edilen işle ilgili organizasyonları (mütercim-tercüman hizmetleri, kongre-seminer-konferans, açılış, toplantı ve benzeri organizasyonlar, ses, ışık projeksiyon gereçleri, faks, mobil telefon, PC kiralama) ücret / yer / tarih / özellik onayı almak kaydıyla indirimli olarak sağlar. Bilet ücretleri, bilet ulaştırma giderleri, posta hizmetleri, hizmet / araç / gereç kiralama, sigorta veya iptal bedeli gibi meblağlar önceden onay alınmak kaydıyla Sigortalının hesabından tahsil edilir.

7. Pre-Travel Service

Seyahat öncesinde LIBERTY SİGORTA arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

BÖLÜM III - KOŞULLAR

Yukarıda açıklanan hizmetler sigortalı, sigortalı araç sürücüsü ve sigortalı araçta seyahat eden yolcuları kapsamaktadır. Aksi belirtilmedikçe, bu hizmetler LIBERTY SİGORTA tarafından organize edilecek ve ödenecektir.

LIBERTY SİGORTA'nın sorumluluğu, sigortalının veya lehdarın poliçe şartlarına uygun hareket etmesi şartına bağlıdır. LIBERTY SİGORTA olağandışı iklim koşulları, hizmetin ulaştırılacağı yerin sosyal, ekonomik ve güvenlik şartları gibi hizmetin sağlanmasını güçleştiren şartlarda, hizmetin sağlanması için elindeki imkanlar ölçüsünde azami çabayı gösterecektir.

Poliçe kapsamında sunulan asistans hizmetlerine ilişkin talepler için Sigortalı en kısa zamanda kendisine bildirilmiş olan **Liberty Sigorta Hasar Hizmet Merkezi'ne** ait **444 555 7** numaralı telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce aramalı ve:

- Yardım için gerekli olabilecek bilgileri eksiksiz iletmeli,
- Yardımın sağlanabilmesi ve zararın asgari oranda tutulabilmesi ile ilgili tedbirleri almalı,
- Herhangi bir kişi veya kuruma yardım almak konusunda taahhütte bulunmamalı, sorumluluk almamalıdır.

Ön ekspertiz ve fotoğraf çekimi hizmeti mümkün olabilen hallerde ve bu hizmeti sunabilecek şekilde yapılmış iller ve çekici firmaları için geçerlidir. Sigorta şirketine sunulan bilgiler bilgi amaçlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, LIBERTY SİGORTA ve anlaşmalı çekici firmaları tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

BÖLÜM IV – GENEL İSTİSNALAR

Aşağıda tanımlanan istisnalar, sigorta şirketinin düzenlemiş olduğu ilgili poliçenin kapsamına dahilse istisna olarak uygulanmaz.

İşbu sözleşme karayolları dışında meydana gelen kaza veya arızaları kapsamaz.

Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin azami teminat limitini aşması halinde sigortalı veya lehdarın onayı alınarak hizmet sağlanacak olup aşan kısmı sigortalı veya lehdar tarafından karşılanacaktır.

Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda müşterinin talebi ile yapılan organizasyonlarda hizmet bedeli müşteri tarafından karşılanacaktır.

LIBERTY SİGORTA tarafından sağlanan organizasyon amaçlı hizmetler ile sosyal yardım hizmetlerine ilişkin masraflar ve sigortalı adına ödenecek bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.

Sosyal yardım hizmetleri mesai saatleri dahilinde verilir. Bu hizmetlere ilişkin rezervasyon imkanları ile otel, restaurant, gösteri ve benzeri aktivitelere ilişkin kişisel tatmin unsurları için LIBERTY SİGORTA garanti veremez.

Resmi mercilerin izin vermediği müdahaleler kapsam dışıdır. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.

LIBERTY SİGORTA aşağıda açıklanan durumlarda hizmet verme yükümlülüğü taşımayıp bunlara bağlı oluşacak masraflardan sorumlu değildir.

- LIBERTY SİGORTA verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilmesinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan LIBERTY SİGORTA sorumlu tutulamaz. Hizmetin verilmesi esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarlara karşı hizmet sağlayıcı firmalar sigortalıdır.
- Sigortalının, LIBERTY SİGORTA'ya müracaat etmeden alacağı hizmetlere ilişkin masraflardan LIBERTY SİGORTA sorumlu olmayacaktır. Sigortalının doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları geri talep etme hakkı (LIBERTY SİGORTA çağrı merkezinde meydana gelen santral arızalarından dolayı LIBERTY SİGORTA çağrı merkezine ulaşamama durumları ya da LIBERTY SİGORTA'nın aranmasına rağmen hizmeti verememesi halleri hariç), LIBERTY SİGORTA tarafından sunulan tarife ile sınırlıdır.
- Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulmuş ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden LIBERTY SİGORTA sorumlu tutulamaz. Sigortalının araç içerisinde bıraktığı ya da unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu kendisindedir.
- Onbeş (15) yaşın üzerindeki araçlarda arıza durumuna bağlı verilen araç ve kişisel asistans hizmetleri kapsam dışı olup sadece organizasyon hizmeti verilir.
- Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar sonucu yapılacak hizmet talepleri kapsam dışıdır :
 - Araç sürücüsünün araç sınıfına uygun sürücü belgesine sahip olmaması,
 - Araç sürücüsünün kanındaki alkol düzeyinin kanunlarca izin verilen düzeyin üzerinde olması
 - Araç sürücüsünün ilaç veya uyuşturucu madde kullanması,
 - Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, iç karışıklık, isyan, ayaklanma, ihtilal, terörist saldırılar ile askeri-inzibati güç kullanılması,
 - Doğal felaketler; deprem, volkanik patlama, nükleer ve radyoaktif tehlikeler ve her türlü çevre kirliliği ile ilgili oluşabilecek kazalar,
 - Doğal afet ilan edilmiş olmak kaydıyla sel ve fırtına,
 - Sigortalının veya lehdarın kasten kendini yaralama veya bir suça iştirak veya hileli hareketleri,

- Sigortalının her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştiraki,
- Sigortalının meşru müdafaa hariç herhangi bir kavgaya karışması,
- Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması,
- Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklememesi ve kullanılmaması,
- Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında hizmetler kapsam dışında olacaktır.
- Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya buldukları otoparktan çıkamayan araçlar için çekme –kurtarma talepleri.
- Sigortalının veya lehdarın daha önceden varolan bir rahatsızlığı, hamilelik hali ve doğum yapma ihtimali, akıl hastalığı gibi durumlar ile intihar veya intihara teşebbüs.

BÖLÜM V – GENEL HÜKÜMLER

LIBERTY SİGORTA'nın Sorumluluğu

LIBERTY SİGORTA hiç bir durumda kendisini; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

Genel Prosedür

Sınırlama

Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, sigortalı bu hasarı sınırlamak yada durdurmak için çaba sarfetmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve sigortalı adına ödenen bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.

İstirdat (Geri Alım)

Sigortalı LIBERTY SİGORTA'nın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için LIBERTY SİGORTA'ya her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir.

Hasar Anında Yapılması Gerekenler

Liberty Sigorta tarafından teminat altına alınmış aracınızda hasar meydana gelmesi durumunda aşağıda belirtilen adımlara uymanız işlemlerinizin en kısa sürede ve kolaylıkla sonuçlandırılmasını sağlayacaktır.

1. Hasarı, Resmi Kolluk Kuvvetleri tarafından düzenlenecek olan tutanak veya taraflar arasında düzenlenecek anlaşmalı tutanak ile belgelendiriniz. Bu belge hasar dosyanızın sonuçlanması aşamasında sigorta şirketleri için gerekli evraklardan biridir.
2. Aracınız yürür vaziyette değil ise Liberty Acil Yardım'ı arayarak çekici talebinde bulununuz. Eğer çekici hizmetini Liberty Acil Yardım'dan alırsanız çekici ücreti ödemezsiniz.
3. Aracınızı mutlaka Liberty Sigorta A.Ş.'nin anlaşmalı servislerine çektiriniz. Böylece, onarımın güvenli ve hızlı bir şekilde yapılması sağlanır ve herhangi bir onarım ücreti ödemezsiniz.