

Kasko Sigortası Bireysel Yol Yardım Hizmetleri

Araç Yardım Hizmetleri

a. Aracın çekilmesi

Kaza durumlarında sigortalı aracın kazanın gerçekleştiği il dâhilinde en yakın Liberty Sigorta Seri Onarım Servisine (S.O.S) ,S.O.S yok ise anlaşmalı özel servisine ücretsiz olarak çekimini sağlanacaktır. Eğer yakında Liberty Sigorta anlaşmalı servisi yok ise müşterinin tercih edeceği en yakın yetkili servise çekimini ücretsiz karşılanacaktır.

Kazanın gerçekleştiği il dâhilinde anlaşmalı veya yetkili servis yok ise, aracın en yakın ildeki en yakın Liberty Sigorta anlaşmalı servisine, bu servisinde olmaması durumunda en yakın yetkili servise çekimini ücretsiz sağlanacaktır.

Kazanın gerçekleştiği il dâhilinde anlaşmalı veya yetkili servis olmasına rağmen, aracın başka bir il'e çekilmesi talep edilir ise, çekme hizmeti 600 TL limit dâhilinde verilecektir.

Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.

İstanbul içerisinde sigortalıdan kıta değişim ücreti talep edilmez.

Arıza durumlarında ise sigortalı aracın arızanın gerçekleştiği noktaya en yakın yetkili servise çekilecektir.

Sigortalının, aracın en yakın yetkili servis yerine daha uzak bir noktaya çekilmesini talep etmesi durumunda, çekme hizmeti 600 TL limit dâhilinde (kıta değişim ücreti dâhil) verilecektir.

Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.

Mekanik ve elektrik arızalarında, arıza hasar kapsamında olmadığından yalnız araca yönelik hizmetler verilir ancak 15 yaşın üzerindeki araçlar bu hizmetlerden muaf tutulur. Sigortalı tarafından belirlenebilen arızalarda, sigortalı araç yetkili servisi ile görüşürülür ve aracın hareketsiz bulunduğu yerde yol kenarında onarılabilmesi için ilgili markanın yol yardım aracının 50 km limit dâhilindeki yol servis ücreti ve 1 saatlik servis işçilik bedeli karşılanır, ancak tüm parça bedelleri sigortalıya aittir. Çekme veya yol kenarında onarım hizmetleri arasındaki tercih Sigortalı tarafından yapılır ve bu iki hizmetten sadece bir tanesinin maliyeti karşılanır.

Aynı olay için birden fazla çekici kullanılmaz. Arıza durumunda, farklı sebeplerden olsa dahi, çekimin yapıldığı gün ve bir sonraki gün ücretsiz çekici hizmeti sağlanmaz.

b. Çilingir (Oto Kapı Kilit) Hizmeti

Sigortalı araca ait anahtarların kaybolması veya araç içinde unutulması durumunda, en yakın yetkili servisten ilgili markaya ait gezici servisin aracın bulunduğu noktaya gönderilmesini organize edecek ve 50 km limit dâhilinde yol servis ücreti ile 1 saatlik servis işçilik bedelini ödeyecektir ancak tüm parça bedelleri sigortalıya ait olacaktır. Kilidin gezici servis tarafından aracın bulunduğu noktada açılmasının mümkün olamayacağı durumlarda (immobilizer sebebi ile), aracın 600 TL limit dâhilinde en yakın yetkili servise çekilmesini sağlanacaktır.

c. Benzin Bitmesi

Benzin bitmesi durumunda aracın en yakın benzin istasyonuna 600 TL limit dâhilinde çekilmesini sağlar veya aracın ilk benzin istasyonuna kadar gitmesine yetecek miktarda yakıt temin edilir. Temin edilen yakıtın ücreti sigortalıdan tahsil edilir.

d. Vinçle Kurtarma

Kaza durumunda sigortalı aracın yolun dışına çıkararak vinç ile kurtarılması gerektiği durumlarda tüm organizasyonu yapılacak ve aracın 900 TL limit dâhilinde kurtarılmasını sağlanacaktır. Bu limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.

e. Lastik Değişimi

Herhangi bir sebeple sigortalı aracın lastiğinin patlaması veya havasının inmesi durumunda lastiğinin değişimini sağlanacaktır. Yedek lastik olmaması veya onarım gerektiren durumlarda aracın en yakın servise 600 TL limit dâhilinde çekilmesini sağlanacaktır.

f. Aracın Emanet ve Muhafazası

Aracın pert olması veya çalındıktan sonra aracın bulunması halinde, aracın emanet ve muhafazasını azami 500 TL limit dâhilinde sağlanacak ve ödenecektir. Günlük otopark ücreti belediye otopark ücretlerinin üzerinde olamaz.

g. Bulunamayan Yedek Parçaların Temini

Sigortalının ikamet ettiği ilin dışında iken, aracın tamir edilebilmesi için gerekli olan yedek parçaların, aracın çekildiği serviste veya bölgede bulunamaması durumunda, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten Firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaları bulur ve 10 kg.a kadar nakliye bedelini karşılayarak (diğer bedeller Sigortalının sorumluluğundadır) yedek parçayı servise ulaştırılır. Yedek parça bedelleri konusunda Sigortalı onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

h. Aracın Onarım Sonrasında Teslim Alınması

Kaza geçiren, arıza yapan veya çalınan aracın sigortalının ikamet ettiği il dışında bir yerde onarımından veya bulunmasından sonra ve sigortalı tarafından talep edilmesi halinde servisten teslim alınması için bedelsiz sürücü temin edilecektir. Bu hizmetten yararlanmak için, varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir. Sigortalının aracını kendisinin almak istemesi halinde ise, sigortalının ikamet ettiği il ile olayın gerçekleştiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs karşılanacaktır.

i. Profesyonel Sürücü Temini

Araç sürücüsünün trafik kazası sonucunda yaralanması veya hayatını kaybetmesi ve araçtaki diğer leh darların kapsam altındaki aracı sürememeleri durumunda, yolculuklarını tamamlamaları veya ikametgâhlarına geri dönmeleri için profesyonel bir sürücü temin edilecek ve karşılanacaktır.

Kişisel Yardım Hizmetleri

a. Tıbbi Nakil ve/veya Geri Dönüş

Kaza sonucunda araç içerisinde seyahat eden yaralanmış kişilerin, uygun donanımlı en yakın hastaneye veya tam teşekküllü bir sağlık kurumuna nakillerini sağlanacaktır.

- Gerektiğinde, Sigortalı doktor gözetimi altında ve sağlık koşullarına uygun herhangi bir araçla (kara ambulansı, hava ambulansı ve tarifeli uçuş da dâhil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) Bedensel Zarar ya da Hastalığa özel, daha uygun medikal donanıma sahip bir hastaneye nakledilir.
- Lehtar'ın medikal durumu olanak veriyorsa, Türkiye'deki ikametine ya da ikameti yakınındaki uygun bir hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansı ile transferler de dâhil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan nakli sağlanabilir.
- Nakil hizmeti için başvuran kişinin bir an önce devreye girilebilmesi için kendisi ya da yükümlü olduğu kişi ile ilgili temin edilmesi gereken bilgiler şunlardır;
 - ✓ Kaldırıldığı hastanenin adı, adresi ve telefon numarası.
 - ✓ Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adres ve telefon numarası.
- Medikal Ekip veya temsilcilerin Sigortalının durumunu tesbit edebilmek için onun yanına serbestçe girebileceklerdir. Şayet bu yükümlülük yerine getirilmezse ve haklı bir itiraz olması hariç, sigortalı tıbbi yardıma hak kazanmayacaktır.
- Tedaviyi üstlenen doktor ile mutabık kalınarak nakil tarih ve aracını tayin edecektir.
- **Hava Ambulansı ile ilgili oluşabilecek her türlü masraf sigortalı tarafından ödenecektir.**

b. Seyahatin Tamamlanması ve Konaklama

Sigortalı aracın sigortalının ikamet ettiği il dışında gerçekleşen bir kaza veya arıza sonucu onarımının mesai saatleri içerisinde tamamlanamadığı durumlarda;

- Seyahatin tamamlanması için gerekli organizasyon şirketimizin beraber çalıştığı yol yardım şirketi tarafından gerçekleştirilecek ve olayın meydana geldiği il ile gidilecek il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yoksa şehirlerarası otobüs bileti karşılanacaktır.
- Sigortalının, olayın meydana geldiği yerde konaklamayı tercih etmesi veya hava ve yol koşullarının seyahat etmeye uygun olmaması halinde araçta birlikte yolculuk eden kişiler için (en fazla 5 kişi) arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla 4 yıldızlı bir otelde konaklama (oda/kahvaltı) ücretini karşılanır
- Konaklanacak bölgede 4 yıldızlı bir otel yok veya otellerde yer müsait değil ise, o vakit 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir.

c. İkame (Kiralık) Araç

Meydana gelebilecek kaza veya arıza neticesinde sigortalı aracın sahibinin talebi üzerine aşağıda belirtilen koşullarda ekonomik sınıf ikame (kiralık) araç sağlanacaktır;

Koşullar:

- ❖ **Kaza durumlarında** servise yürüyerek giden hasarlı araçlar da dâhil olmak üzere her bir vaka için **azami 7 güne kadar** ve toplamda yıllık azami 14 gün (yılıda 2 vaka).
- ❖ **Arıza durumlarında** servise yürüyerek giden arızalı araçlar da dâhil olmak üzere her bir vaka için **azami 5 güne kadar** ve toplamda yıllık azami 10 gün (yılıda 2 vaka).
- ❖ İkame aracın kaza sebebi ile kullanılamaz hale gelmesi durumunda sigortalıya ikinci bir araç tahsis edilmez.
- ❖ İkame araç "A", "B" veya "C" grubundaki araç kategorisinden, toplam yolcu sayısına göre belirlenir.

İkame olarak öncelikle ve yoğun olarak verilen araçlar:

A SINIFI İKAME ARAÇLAR	AB	AC	HİDROLİK DİREKSİYON	MERKEZİ KİLİT
Fiat Palio	*	*	*	*
Fiat Albea	*	*	*	*
Renault Clio	*	*	*	*
Hyundai Accent	*	*	*	*

İkame araç talep eden sigortalının geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir.

- ❖ Sürücü, kiralık araç firmasına kredi kartı numarasını vermekle yükümlüdür. Böylelikle ödenmemiş benzin masrafları, kiralık araç firmasının sağladığı Kasko, Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortaları (collision damage waiver) güvencesi dışında kalan diğer sigorta giderleri (sürücü ferdi kaza, hayat sigortası, ek sürücü sigortası gibi), sürücü masrafları, tek yön ücreti*, trafik cezaları, köprü ve otoyol geçiş ücretleri ve benzeri sözleşme dışı masraflar ortaya çıkar ise Sigortalının kredi kartı hesabına borç kaydedilecektir.
- ❖ İkame Araç, olayın meydana geldiği il sınırları içerisinde veya ikamet ettiği il içerisinde sigortalının istediği yere teslim edilecektir.
Aracın, kiralandığı ildeki araç kiralama ofisine teslim edilmesi gerekmektedir. Aracın başka bir ilde iadesi söz konusu olduğunda, ortaya çıkacak ekstra maliyetler (tek yön ücreti) sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- ❖ İkame araç hizmeti için beraber çalıştığımız yol yardım hizmet servisi sadece organizasyonu yapar ve kira bedelini öder. Sigortalı kiralık aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara

uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler şirketimiz sorumlu tutulamaz.

d. Refakatçi Yakınının Ulaşımı ve Konaklaması

Sigortalının bir kaza neticesinde ikamet ettiği il dışındaki bir hastanede 5 günden daha uzun bir süre yatarak tedavi görmesinin gerektiği durumlarda, sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini organize eder ve gidiş-dönüş biletini (*) temin edilir. Refakatçi hasta yanında belirlenecek azami 4 yıldızlı bir otelde (bulunamaması veya müsait olmaması durumunda 3 yıldızlı bir otelde) azami 5 gece konaklayabilir. Hastane refakatçi ücretini veya oda/kahvaltı olarak otel konaklama ücretini karşılayacaktır. Hastanede veya Otelde oluşabilecek tüm ekstra masraflar lehdara aittir.

(*) Sigortalının ikamet ettiği il ile kazanın meydana geldiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti karşılanacaktır.

e. Tedavi Sonrası İkametgâha Geri Dönüşün Sağlanması

Sigortalının bir kaza neticesinde ikamet ettiği il dışında tamamlanan tedavisi sonrası sigortalının daimi ikametgâhına dönüşünü sağlanacaktır. Tıbbi ekip ve tedavi eden hekim, Sigortalının sağlık durumunun normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını belirleyecektir. Olayın meydana geldiği il ile ikamet ettiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs biletini karşılayacaktır.

f. Gerekli İlaçların Sevki

Sigortalının seyahati esnasında tıbbi gerekliliği tıbbi ekip tarafından onaylanan ve eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin eder. İlaç masrafları sigortalı tarafından, kargo ücreti yol yardım tarafından karşılanır.

g. Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının isteği dâhilinde, acil mesajları yakınlarına, iş yerine ve arkadaşlarına karşılıklı olarak iletmesini sağlar.

h. Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli

Sigortalının aracı ile geçirmiş olduğu kaza sonucunda vefatı durumunda cenazesinin nakli için gerekli organizasyonu yapılır. Şehirlerarası taşıma için gereken tıbbi şartlara uygun tabutun ve kalan eşyaların Türkiye sınırları içerisindeki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

i. Daimi İkametgâha Öngörülme Dönüş

- ❖ Aile Ferdinin Ciddi Rahatsızlığı veya Vefatı Üzerine: Sigortalının, daimi ikametgâhının bulunduğu il dışında seyahatte iken, aile fertlerinden birinin ciddi rahatsızlığı veya vefatı durumunda daimi ikametgâhına geri dönüş yapması gerekir ise, sadece bir lehdarın acil dönüşü için (varsa mevcut biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve ücretini (*) karşılar.

(*) Bulunulan ilden ikametgâh iline tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti IPA tarafından karşılanacaktır.

- ❖ Daimi İkametgâhın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda: Sigortalının, daimi ikametgâhının bulunduğu il dışında seyahatte iken, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle ikametgâhına acil dönmesi gerektiğinde, Sigortalının acilen ikametgâhına geri dönebilmesi için gerekli organizasyonu yapar ve ücretini (*) karşılar.

(*) Bulunulan ilden ikametgâh iline tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti karşılanacaktır.

j. Yolcuların Nakli

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye sınırları dâhilinde kaza yapması veya arızalanması durumunda, araçta bulunan yolcuların seyahatlerine devam edebilmeleri için en yakın otogar veya yerleşim birimine nakli sağlanır.

Sosyal Yardım Hizmetleri

a. Sosyal Aktivite Bilgilendirme Hattı

Sigortalıya Türkiye çapında tiyatro, sinema, opera, bale, konser gibi sosyal ve kültürel faaliyetlerle ilgili yerlerin ve ayrıca eğlence lokalleri, restoranlar, oteller ve buna benzer yerlerin adres ve telefon numaralarını 24 saat 365 gün boyunca sağlanır.

b. Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet Alımı/Ulaştırma

Sigortalı adına kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktiviteler için mümkün olan durumlarda rezervasyon hizmeti verilir. Rezervasyonlara ilişkin bilet, davetiye vb. belgelerin ücretleri, kargo ya da ulaşım bedelleri sigortalıya ait olup, bu hizmetler ile ilgili olarak sigortalı onayı ve ödemesi alınmak suretiyle işlem yapılır.

c. Otel rezervasyonları

Sigortalı tarafından talep edilen otel rezervasyonlarını, anlaşmalı Türk Turizm Acenteleri vasıtasıyla yaptırarak, sigortalının acente indiriminden faydalanmasını sağlar. İndirimler Türkiye'deki 5-4-3 yıldızlı oteller için geçerlidir ve otellerin belirli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlar da müşteriye direkt olarak uygulanır.

d. Kiralık Araç Rezervasyonları

Sigortalı Adına Yapılacak kiralık araç rezervasyonlarında Kiralık Araç Acentelerinin uygulamış oldukları indirimler sigortalıya aynen yansıtılır.

e. Uçak Bileti Alma / Ulaştırma

Sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla yurtiçi veya yurtdışı uçak bileti alımı ile sigortalının bildireceği adrese biletin ulaştırılması ile ilgili organizasyonu yapılır. Bu hizmetler ile ilgili olarak sigortalı onayı ve ödemesi alınmak suretiyle işlem yapılır.

f. İş Organizasyonları

Sigortalı tarafından talep edilen işle ilgili organizasyonları (mütercim-tercüman hizmetleri, kongre-seminer-konferans, açılış, toplantı ve benzeri organizasyonlar, ses, ışık projeksiyon gereçleri, faks, mobil telefon, PC kiralama) ücret / yer / tarih / özellik onayı almak kaydıyla indirimli olarak sağlanır. Bilet ücretleri, bilet ulaştırma giderleri, posta hizmetleri, hizmet / araç / gereç kiralama, sigorta veya iptal bedeli gibi meblağlar önceden onay alınmak kaydıyla Sigortalının hesabından tahsil edilir.

g. Pre-Travel Service

Seyahat öncesinde arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.