

**LIBERTY YARDIM HİZMETLERİ ve ŞARTLARI  
2012****Teminat Özetleri ve Limitler****Araç Teminatları****Kaza anında aracın çekilmesi****Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu:** 1.000 TL**Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu:** 1.500 TL

(Liberty anlaşmalı servisine çekilmek kaydıyla karşı araç dahil)

**Kaza anında aracın vinç ile kurtarılması****Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu:** 1.750 TL**Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu:** 2.500 TL

(Liberty anlaşmalı servisine çekilmek kaydıyla karşı araç dahil)

**Oto kapı kilit hizmeti:** İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Lehdar'a ait)

(Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

**Lastik değiştirilmesi hizmeti:** İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait)

(Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

**Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi:** 1.000 TL

(Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

**Aracın kullanılmayışı nedeniyle konaklama:** 600 TL/Gün- Max. 3 Gün**Daimi ikametgâha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati:** Sınırsız**Seyahate devam etmek için Rent-a-car:** 1.000 TL/Gün- Max. 2 Gün

(Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

**Aracın geri getirilmesi için seyahat:** Sınırsız**Aracın emanet ve muhafazası:** 1.000 TL**Profesyonel sürücü hizmeti:** Sınırsız**Bağlantı ve koordinasyon hizmeti:** Organizasyon**Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu:** Sınırsız

(Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

**Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu:** Sadece Türkiye'de

en fazla 25 kg.'a kadar bağlantı hizmeti

(Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu için)

**Yol ve Kaza Durumu bilgisi:** Sınırsız

**Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli:** Sınırsız (En yakın yerleşim birimi)

### **Ferdi Teminatlar**

**Yaralanma veya hastalık durumunda nakil:** Sınırsız

**Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgâh'a nakil:** Sınırsız

**Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli (Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)**

**Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması** 600 TL/Gün  
Max. 4 Gün

**Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati** Sınırsız

**Lehdarın yurtdışında yaralanması veya hastalanması nedeniyle sağlık yardımı sağlanması (Binek Hafif Tic Ticari Araç Grubu)** 18.000 TL

**Lehdarın yurtdışında yaralanması veya hastalanması nedeniyle sağlık yardımı sağlanması (Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu)** 7.000 TL (Sadece sigortalının nakli)

**Yurtdışında yaralanma/hastalık nedeniyle kalışın uzaması (Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu)** 700 TL/gün max.5 gün

**Yurtdışında yaralanma/hastalık kalışın uzaması (Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu)** 350 TL/gün max.5 nedeniyle (Sadece sigortalının nakli)

**Vefat eden Sigortalının ve eşlik edenlerin nakli** Sınırsız  
Sınırsız

**İlaç gönderilmesi**

**Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu seyahat** Sınırsız

**Acil mesajların iletilmesi** Sınırsız

**Bilgi ve Organizasyon Servisi** Dahil

**ÖNEMLİ NOTLAR**

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında Daimi İkametgah'dan **25 km** uzakta yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak poliçe teminatları üç bölümde verilir.

	<b>TEMİNATLAR</b>	<b>COĞRAFİ SINIRLAR</b>
Bölüm 1	Araç Teminatları	TC + KKTC.
Bölüm 2	Ferdi Teminatlar	TC + KKTC.
Bölüm 3	Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

**TANIMLAR****Sigortalı Kişi**

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

**Daimi Sürücü**

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, gerekli özelliklere haiz aracı kullanan kişi anlamındadır.

**Lehdar****Binek ve Hususi Araçlar için;**

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni),
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

**Ticari Araçlar için;**

1. Poliçenin adına kesildiği kişi (1 kişi) ve birinci derece aile üyeleri.
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü (1 kişi) ve birinci derece aile üyeleri.
3. Sürücü yardımcısı (1 kişi).

**Birinci Derece Aile Üyeleri**

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni).

**Sigortalı Araç****Binek ve Hususi Araçlar için;**

Ağırlığı 3.500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

**Ticari Araçlar için;****Hafif Ticari Araç**

Ağırlığı 3.500 kg. 'ı aşmamış olması kaydıyla, poliçede tanımlanan minibüs, kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

**Ağır Ticari Araç:** Uzun Şasi Minibüsler, Midibüs, Çekici, Kamyon gibi ticari araçlar.

**Özel Maksatlı Ticari Araç:** Otobüs, TIR (dorse ile birlikte), Treyler, Tanker, Mikser gibi ağırlığı 10 tonun üzerindeki ticari araçlar.

**Karşı Araç**

Trafik kazası durumunda Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan, ağırlığı 18 tonu aşmayan ve Sigortalı araç ile bir kazaya karışan LIBERTY Sigorta trafik poliçesi kapsamında hizmet verilecek binek hafif ticari veya ağır ticari araç anlamındadır.

\*Karşı araç için, trafik poliçesinde sunulan hizmetlerden yararlanma hakkı, araç teminatları ile sınırlıdır.

**Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

**Daimi İkametgah**

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgâhı anlamındadır.

**Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

**Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

**KAPSAM**

Daimi İkametgah dışında meydana gelen, "Sigortalı Araç" ve sigortalı araç ile kazaya karışan "Karşı Araç" için, bu poliçe'nin öngörülemez bir olay sonucunda, Lehdar'a, bu Poliçe'nin 1'inci ile 3'üncü bölümleri arasında "Teminatlar" adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

**BÖLÜM 1 : ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah'tan **25 km'den** uzakta ve araç ile birlikte seyahat edilmekte ise tüm Türkiye'de temin edilecektir.

**1) Aracın çekilmesi veya kurtarılması**

Kaza durumunda, aracın markasına uygun en yakın anlaşmalı yetkili servis veya LIBERTY SİGORTA'nın belirlediği en yakın LIBERTY Sigorta anlaşmalı servisine naklini aşağıdaki limitler dahilinde temin edilecektir.

Ödenecek azami tutar :	Aracın çekilmesi	<b>1.000 TL</b>
	Aracın kurtarılması	<b>1.750 TL</b>

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

**2) Oto kapı kilit hizmeti**

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücreti LIBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır. Bu hizmet, policede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli **1.000 TL** limit dahilinde sağlanacaktır.

**3) Lastik değiştirilmesi hizmeti**

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik hasarları için, LIBERTY SİGORTA araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. LIBERTY SİGORTA, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli **1.000 TL** limit dahilinde sağlanacaktır.

**4) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi**

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye **1.000 TL** limit dahilinde çektilirilecektir.

**5) Kaza nedeniyle ikamet veya seyahatin tamamlanması**

LIBERTY SİGORTA, sigortalı aracın sigortalının ikamet ettiği il dışında gerçekleşen bir kaza sonucu onarımın mesai saatleri içerisinde tamamlanamadığı durumlarda;

a) Eğer onarım mesai saatleri içerisinde tamamlanamazsa, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için azami **600 TL** tutarına kadar aracın tamiratını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı),

b) Eğer onarım mesai saatleri içerisinde tamamlanamaz ise, Lehdarlar'ın Daimi İkametgâh'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.

Eğer Lehdarlar'ın sayısı 2'den fazla ve araç mesai saatleri içerisinde tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için muadil binek bir araç kiralamak isteyebilir (Kamyonet ve minibüsler için de kiralık binek bir otomobil sağlanacaktır). Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için kira bedeli **1.000 TL'den** fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

#### **6) Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat**

Eğer araç çalınmış ise, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, yukarıda 5.maddede belirtilen menfaatlerin aynısı sağlanacaktır.

#### **7) Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası**

Aracın pert olması veya çalıdıktan sonra aracın bulunması halinde, aracın emanet ve muhafazası azami **600 TL** limit dahilinde sağlanır ve ödenir. Günlük otopark ücreti belediye otopark ücretlerinin üzerinde olamaz.

Kaza geçiren veya çalınan aracın sigortalının ikamet ettiği il dışında bir yerde onarımından veya bulunmasından sonra ve sigortalı tarafından talep edilmesi halinde servisten teslim alınması için bedelsiz sürücü temin edilecektir. Bu hizmetten yararlanmak için, varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir. Sigortalının aracını kendisinin almak istemesi halinde ise, sigortalının ikamet ettiği il ile olayın gerçekleştiği il arasında tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yok ise şehirlerarası otobüs bileti karşılanacaktır.

#### **8) Profesyonel sürücü hizmeti**

Sürücünün aracı kullanmayı imkânsız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgâh'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edilecektir.

#### **9) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu**

Aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunması ve gönderilmesi için gerekli organizasyon yapılacaktır. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları ise LIBERTY SİGORTA tarafından ödenecektir.

#### **10) Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti**

Gerekli ve mümkün olan durumlarda, hareketsiz kalan sigortalı aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gereken düzenlemeler gerçekleştirilir. Bu hizmetin sağlanabilmesi ve en uygun hizmet biriminin bulunabilmesi için gerekli tüm bilgiler Sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili tüm masraflar Sigortalıya aittir.

#### **11) Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli**

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın T.C. ve K.K.T.C. Karayolları üzerinde kazaya uğraması durumunda, taşınan yolcuların sonrasında kendi imkânlarıyla veya taşıyıcı firmanın imkânlarını kullanarak seyahate devam edebilecekleri en yakın otopark veya yerleşim birimine (il, ilçe, kasaba vb.) nakli sağlanır.

## **BÖLÜM 2 : FERDİ TEMİNATLAR**

Bu menfaatler, ancak Lehdar Daimi İkametgâhından **25 km.** uzakta ve araç ile birlikte seyahat etmekte ise tüm Türkiye’de temin edecektir.

7. ve 8. nolu teminatlar, sadece yurtdışında geçerlidir.

### **1) Lehdar’ın hastalığı veya yaralanması durumunda nakli**

Lehdar’ın hastalığı veya yaralanması durumunda, Lehdar’ı ambulans veya refakatçi doktor tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt edilmiştir.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

### **2) Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah’a nakil**

Lehdar’ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah’a naklini sağlanacaktır.

### **3) Eşlik eden Lehdarlar’ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi**

Eğer hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehdarlar’dan birinin seyahatini sürdürememesi sözkonusu ise, eşlik eden Lehdarlar’ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masrafları karşılanacaktır.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

### **4) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**

Lehdar’ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masraflar temin edilir.

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 600 TL kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

### **5) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları**

a) Lehdar, Poliçe’de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgah’ında ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Lehdar’ın Daimi İkametgahı’na dönüşü organize edilir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar’ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

b) Eğer Lehdarlar’dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Daimi İkametgah’a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edilecektir.

### **6) Lehdarın yurtdışında yaralanması veya hastalanması nedeniyle sağlık yardımı sağlanması**

Lehdar’a, Daimi İkamet Ülkesi dışında yaralanması veya hastalığı nedeniyle verilecek tıbbi yardım

Lehdar'ın, Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması durumunda, hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların tutarları ödenecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat, lehdarlar için **18.000 TL** ile sınırlıdır.

### **7) Yurtdışında yaralanma/hastalık nedeniyle kalışın uzaması**

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması durumunda, Lehdar'ın Daimi İkamet dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise Lehdar'ın otel veya diğer konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) karşılanacaktır. Ödenecek azami tutar 5 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami **700 TL** 'dir.

### **8) Vefat eden Lehdar'ın ve eşlik edenlerin nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmeleri**

Lehdar'ın vefatı halinde;

- a) Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahı'na nakli organize edilecektir.
- b) Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkametgahı'na dönüşü organize edilecektir.
- c) Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Daimi İkametgah'a seyahati süresince bir refakatçi temin edilecektir.

Bu teminatla ilgili ödenecek azami miktar **7.000 TL'dir**. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 5 (b) bendinde tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

### **9) İlaç gönderilmesi**

İlgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edilecektir. İlaç bedelleri sigortalı tarafından, nakliye masrafları ise LİBERTY SİGORTA tarafından karşılanacaktır.

### **10) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması**

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, LİBERTY SİGORTA, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

### **11) Acil mesajların iletilmesi**

Lehdar'ın talebi üzerine, yukarıda 1'den 11'e kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesi sağlanacaktır.

## **BÖLÜM 3: BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı LİBERTY SİGORTA tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

**1) Turistik bilgiler**

Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlanacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

**2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlanacaktır.

**3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

**4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**5) Döviz kurları bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

**6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**7) Konaklama ile ilgili bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

**10) Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 12) Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 13) Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### 14) Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

## **KOŞULLAR**

1) Herhangi bir talep halinde LIBERTY SİGORTA'nın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,

2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

b) İstenen menfaatleri belirten talebini bildirmek için **444 555 7** numaralı telefondan **Liberty Sigorta Hizmet Merkezi'ne** en kısa zamanda telefon edecektir.

c) Gerekli tüm bilgilerin temin edilmesinden sorumludur.

d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

## **İSTİSNALAR**

1) LIBERTY SİGORTA'nın dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

a) Bu poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
- e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Araç sürücüsünün;
- (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
- (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:
- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iiii) Bahisler.
- i) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
- j) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- k) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- l) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
- n) Ayrıca teminat verilmemiş ise sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse) kapsam dışıdır.
- o) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dökümanların (şartların) olmaması.
- p) Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında hizmetler kapsam dışında olacaktır
- q) Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya buldukları otoparktan çıkamayan araçlar için çekme kurtarma talepleri

2) LIBERTY SİGORTA aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,

b)Şartname içeriği saklı kalmak kaydı ile LIBERTY SİGORTA yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

### **Hasar Anında Yapılması Gerekenler**

Liberty Sigorta tarafından teminat altına alınmış aracınızda hasar meydana gelmesi durumunda aşağıda belirtilen adımlara uymanız işlemlerinizin en kısa sürede ve kolaylıkla sonuçlandırılmasını sağlayacaktır.

1. Hasarı, Resmi Kolluk Kuvvetleri tarafından düzenlenecek olan tutanak veya taraflar arasında düzenlenecek anlaşmalı tutanak ile belgelendiriniz. Bu belge hasar dosyanızın sonuçlanması aşamasında sigorta şirketleri için gerekli evraklardan biridir.
2. Aracınız yürür vaziyette değil ise Liberty Acil Yardım'ı arayarak çekici talebinde bulununuz. Eğer çekici hizmetini Liberty Acil Yardım'dan alırsanız çekici ücreti ödemezsiniz.
3. Aracınızı mutlaka Liberty Sigorta A.Ş.'nin anlaşmalı servislerine çektiriniz. Böylece, onarımın güvenli ve hızlı bir şekilde yapılması sağlanır ve herhangi bir onarım ücreti ödemezsiniz.